HEWLETT® PACKARD

Expanding Possibilities

Stampante HP DeskJet

Manuale utente

Per Macintosh
Collegamento
USB/AppleTalk

- Serie 895C
- Serie 880C
- Serie 830C
- Serie 810C

Stampante HP DeskJet
Manuale per l'Uso
Per Macintosh
USB/AppleTalk Connect

Serie 895C
Serie 880C
Serie 830C
Serie 810C

Italiano

HEWLETT® PACKARD

Expanding Possibilities

Dichiarazione di marchio registrato

Apple, il logo Apple, AppleTalk, ColorSync, il logo ColorSync, EtherTalk, LaserWriter, LocalTalk, Mac, Macintosh, Macintosh Quadra, Monaco, New York, PowerBook, Power Macintosh, QuickDraw, StyleWriter e TrueType sono marchi della Apple Computer, Inc., registrati negli Stati Uniti ed in altri Paesi.

Finder, Extensions Manager e OneScanner sono marchi della Apple Computer, Inc.

Classic è un marchio registrato concesso in licenza alla Apple Computer, Inc.

I nomi di prodotti e di altre società qui riportati sono marchi dei rispettivi proprietari. La citazione di prodotti di altri fornitori ha puro scopo informativo e non costituisce né una promozione né una raccomandazione. La Infowave Software, Inc. ("Infowave"), la Apple Computer Inc. ("Apple") e la Hewlett-Packard Company ("HP") non si assumono responsabilità sulle prestazioni dei prodotti.

Avvertenza

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. La Infowave, la Apple e l'HP declinano ogni responsabilità riguardo a questo materiale compresa, ma non solo, ogni garanzia di vendita ed idoneità per eventuali scopi particolari.

La Infowave, la Apple e l'HP non sono responsabili né per eventuali errori qui contenuti, né per danni incidentali o consequenziali dovuti alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo materiale.

È vietato fotocopiare, riprodurre o tradurre in altre lingue questo documento, anche in parte, senza il consenso scritto dei detentori del copyright.

Edizioni

Copyright © 1998-99 Infowave Software, Inc. Parti di questo documento sono Copyright © Apple Computer, Inc., 1998-99 e l'uso è autorizzato. Parti di questo documento sono Copyright © Hewlett Packard Company, 1998-99 e l'uso è autorizzato. Tutti i diritti riservati.

Contenuto

Capitolo 1 Impostazione della stampante

Fase 1: Rimozione della stampante dall'imballaggio 1
Fase 2: Installazione del software della stampante 2
Fase 3: Collegamento all'alimentazione 4
Fase 4: Inserimento delle cartucce di stampa 5
Fase 5: Caricare la carta 8
Fase 6: Connessione della stampante al computer 10
Fase 7: Scelta della stampante 11
Fase 8: Allineamento delle cartucce di stampa a getto di inchiostro 12

Capitolo 2 Uso del software della stampante

Istruzioni rapide per la stampa di documenti standard 14
Istruzioni dettagliate per l'uso di funzioni speciali 15
Stampa da scrivania 19
Opzioni della finestra di dialogo Stampa 22
Impostazioni Stampa in Background della finestra di dialogo Stampa 26
Controllo della stampa in Background 27

Capitolo 3 Stampa creativa

Principi basilari di stampa 30
Filigrane personalizzate 33
Personalizzazione dei lavori di stampa 34
Uso di fotografie 37
Stampa delle buste 39
Stampa delle etichette 42
Stampa di schede 43
Stampa di schede non standard 44
Stampa su trasparenze 44
Stampa di poster 46
Stampa di striscioni 47
Trasferimenti termici 51

Capitolo 4 Uso e cura delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro

Uso delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro 52
Sostituzione di una cartuccia di stampa a getto d'inchiostro 53
Conservazione delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro 54
Allineamento delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro 55
Pulizia delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro 55
Danni causati da cartucce di stampa a getto d'inchiostro rabboccate 59

Capitolo 5 Come ottenere aiuto quando si incontrano problemi
Risoluzione dei problemi di base 61
Eliminare un inceppamento della carta 68
Servizio di assistenza clienti HP 69
Opzioni per l'estensione della garanzia 71

Capitolo 6 Ulteriori informazioni sulla stampante e sulle forniture
Manutenzione della stampante 72
Aumento delle prestazioni della stampante 72
Margini minimi di stampa 73
Come ordinare accessori e parti di ricambio 74
Manuali utente della stampante per Macintosh 75
Carta 75
Informazioni sulle ordinazioni 76

Appendice A Specifiche

Appendice B Informazioni legali
Avvisi regolamentari 82
Garanzia limitata 83
Garanzia Hewlett-Packard per l'anno 2000 per prodotti consumer distribuiti tramite rivenditori 83

Indice 85

Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto della stampante HP DeskJet. Questo Manuale utente descrive come impostare e utilizzare la stampante.

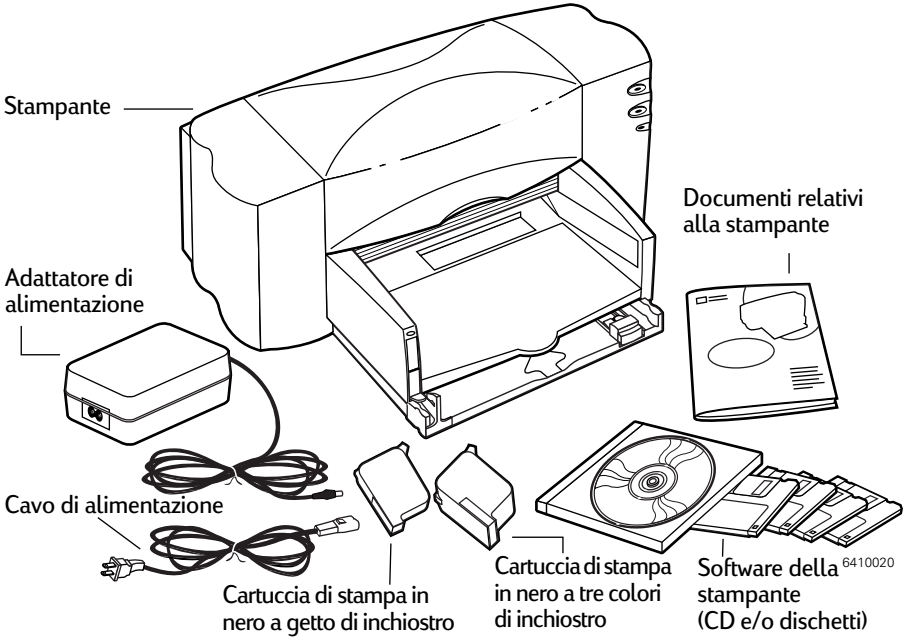
Stampanti HP DeskJet supportate

Il software fornito con questa stampante è compatibile con le seguenti stampanti HP DeskJet:

- Stampanti della serie HP DeskJet 895C
- Stampanti della serie HP DeskJet 880C
- Stampanti della serie HP DeskJet 830C
- Stampanti della serie HP DeskJet 810C

Contenuto della confezione

Ecco un elenco di quanto contenuto nella confezione. Se dovesse mancare qualcosa, rivolgersi al rivenditore o all'assistenza tecnica HP. (Per il numero di telefono, consultare “Servizio di assistenza clienti HP” a pagina 69.)


Stampante
Documenti relativi alla stampante
Adattatore di alimentazione
Cavo di alimentazione
Cartuccia di stampa in nero a getto di inchiostro
Cartuccia di stampa in nero a tre colori di inchiostro
Software della stampante (CD e/o dischetti)
6410020

> **Nota:** *Per collegare la stampante serie HP DeskJet 895C al computer, occorre acquistare un cavo per stampante da USB a USB o un server di stampa esterno HP JetDirect 300X. Per informazioni sulle ordinazioni, consultare pagina 74.*

Funzioni principali della stampante HP DeskJet

- La stampante HP DeskJet deve essere utilizzata con i computer MacOS dotati di connessione USB.
- Consente di stampare grafica e testo a colori di alta qualità su numerosi materiali, compresa la carta normale.
- Il vassoio di alimentazione della carta contiene un massimo di 100 fogli, 15 buste, 30 biglietti e 25 fogli di etichette.
- Inoltre, la stampante della serie HP DeskJet 895C è ideata per essere utilizzata da piccoli gruppi di lavoro in rete con il server di stampa esterno HP JetDirect 300X.

Requisiti di sistema

Per installare il software della stampante, a seconda del metodo di connessione desiderato, è necessario soddisfare uno dei seguenti requisiti:

Requisiti di sistema per la connessione USB:

- Computer PowerPC con MacOS e porta USB
- MacOS versione 8.1 o successiva
- 32 MB di RAM (Random Access Memory) e
- almeno 8 MB di spazio disponibile sul disco rigido per il software della stampante.

Requisiti di sistema per la connessione EtherTalk Network:

- Computer Mac 68040 o PowerPC con MacOS
- MacOS versione 7.5.1 o successiva
- 16 MB di RAM (Random Access Memory) e
- almeno 8 MB di spazio disponibile sul disco rigido per il software della stampante.

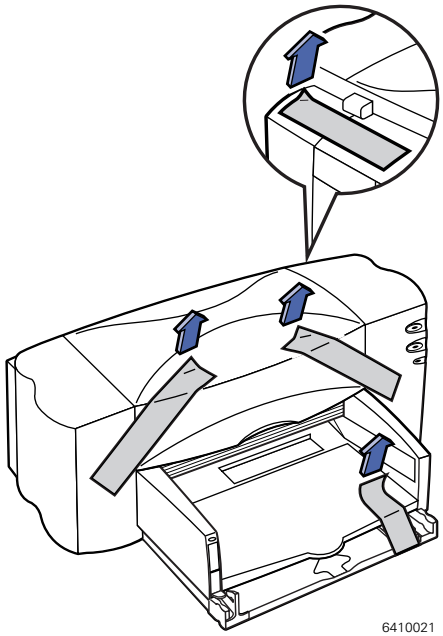
> **Nota:** *La connessione EtherTalk Network richiede un server di stampa esterno HP JetDirect 300X.*

Il programma di installazione verifica automaticamente che il computer soddisfi tali requisiti.

1 Impostazione della stampante

Fase 1: Rimozione della stampante dall'imballaggio

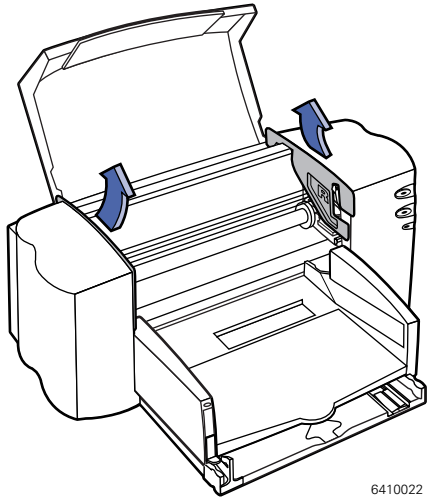
1 Rimuovere il materiale da imballaggio ed il nastro di protezione dall'esterno della stampante.



6410021

2 Aprire il coperchio superiore. Rimuovere il materiale plastico da imballaggio dall'interno della stampante.

3 Chiudere il coperchio superiore.



6410022

Fase 2: Installazione del software della stampante

Prima di poter utilizzare la nuova stampante HP DeskJet, occorre installare il relativo software nel computer con il quale si desidera stampare.

Il software della stampante si trova nel CD incluso nella confezione.

Se si utilizza il software speciale Apple QuickDraw GX, disattivarlo. La stampante HP DeskJet non è compatibile con QuickDraw GX.

> **Nota:** *Se si desidera aggiornare il software di sistema, ad esempio da System 8.1 a System 8.5, occorre reinstallare il software della stampante.*

Installazione del software

1. Nei computer con MacOS, disabilitare le eventuali applicazioni automatiche per l'individuazione dei virus.

   In caso contrario, si potrebbero verificare dei problemi nel corso dell'installazione. Al termine dell'installazione, è possibile abilitare nuovamente i programmi per l'individuazione dei virus. Per istruzioni sulla disabilitazione delle varie applicazioni per l'individuazione dei virus, consultare il relativo manuale.

2. Inserire il CD contenente il software nell'unità CD-ROM.

   Se necessario, fare doppio clic sull'**icona del CD-ROM** della serie HP DeskJet 800 (USB/AT) per aprirlo.

3. Per avviare il programma di installazione, fare doppio clic sul programma **HP DeskJet Mac Installer**.

4. Nella finestra di dialogo della serie HP DeskJet 800 (USB/AT) che viene visualizzata fare clic su **Continua**.

IMPORTANTE! *Il programma di installazione determina se si dispone del software di sistema corretto, nonché di memoria e di spazio su disco rigido sufficiente per l'uso della stampante. Se i requisiti non vengono soddisfatti, il programma mostra un messaggio che indica cosa occorre. Non è possibile installare il software della stampante finché non siano risolti i problemi relativi al software di sistema o alla memoria. Se il messaggio indica un problema, è possibile acquistare il nuovo software di sistema o la memoria presso un rivenditore autorizzato Apple.*

5 Leggere il contratto di licenza del software e fare clic su **Accetto**.

Nota: *Se non si desidera accettare i termini del contratto, fare clic su **Non accetto**. Se si fa clic su **Non accetto**, il programma di installazione termina.*

6 Nella finestra di dialogo del programma HP DeskJet Mac Installer fare clic su **Installa**.

Dopo poco, ha inizio l'installazione del software della stampante. La casella di stato fornisce informazioni sull'avanzamento dell'installazione.

7 Quando si visualizza il messaggio che indica il completamento dell'installazione, fare clic su **Riavvia**.

Il programma di installazione riavvia il computer.

Risoluzione dei problemi di installazione

Se il programma non è in grado di completare l'installazione, mostra un messaggio di avvertimento. Di seguito sono esposti alcuni dei problemi più comuni e la possibile soluzione:

- Non si dispone dell'hardware o del software di sistema corretto per la stampante. In questo caso, il programma di installazione indica cosa manca.
- Si è dimenticato di disabilitare il software per l'individuazione dei virus come descritto nella sezione “Installazione del software della stampante” a pagina 2.

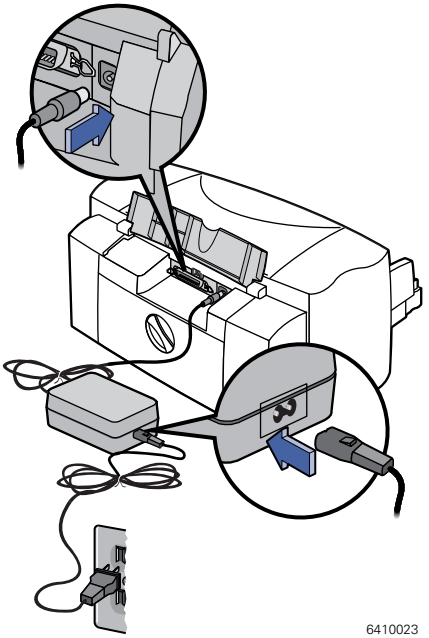
Fase 3: Collegamento all'alimentazione

1 Aprire, sollevandolo, lo sportello di accesso ai cavi situato sulla parte posteriore della stampante.

2 Inserire saldamente il cavo dell'adattatore di alimentazione nel connettore situato sulla parte posteriore della stampante.

3 Inserire l'estremità appropriata del cavo di alimentazione nell'adattatore.

4 Inserire l'altra estremità del cavo di alimentazione in una presa elettrica.



Nota: *Per accendere e spegnere la stampante, utilizzare solo il pulsante Alimentazione* ⏻ *situato sulla parte anteriore. Se si spegne e si accende la stampante con una multipresa, un dispositivo di protezione da sovratensione o un interruttore di rete si rischia di danneggiarla.*

Fase 4: Inserimento delle cartucce di stampa

1 Accendere la stampante premendo il pulsante Alimentazione ⏻.

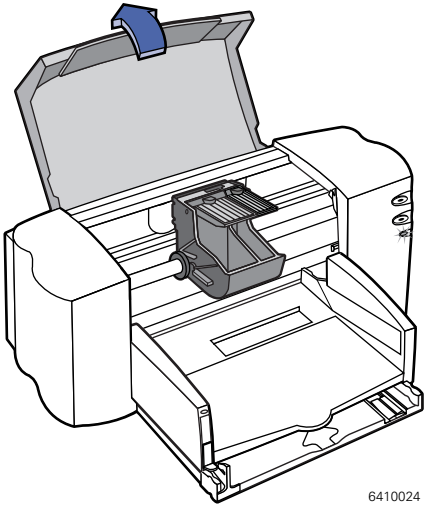
L'indicatore di alimentazione ⏻ si accende e la spia della cartuccia di stampa a getto di inchiostro inizia a lampeggiare.

2 Aprire il coperchio superiore.

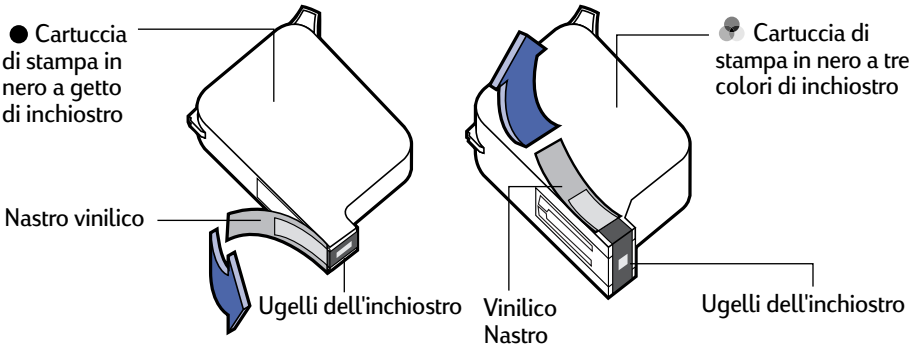
I supporti della cartuccia si spostano verso il centro della stampante.

3 Rimuovere le cartucce di stampa a getto di inchiostro dalle singole confezioni.

4 Rimuovere delicatamente il nastro vinilico protettivo dalle cartucce di stampa in nero e a tre colori di inchiostro.



Nota: *Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti elettrici in rame. Inoltre, NON rimuovere la basetta di rame, poiché si tratta di contatti elettrici necessari per il corretto funzionamento delle cartucce di stampa a getto di inchiostro.*

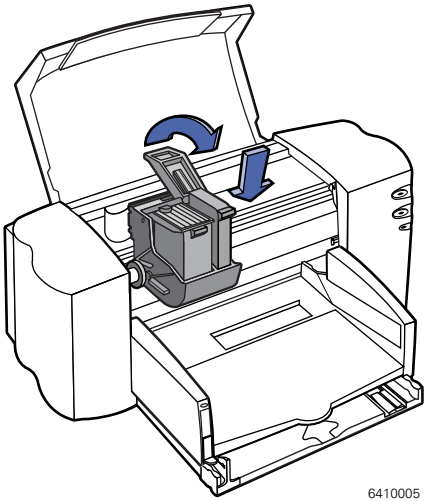

Cartuccia di stampa in nero a getto di inchiostro
Nastro vinilico
Ugelli dell'inchiostro
Cartuccia di stampa in nero a tre colori di inchiostro
Vinilico Nastro
Ugelli dell'inchiostro

5 Per ogni cartuccia di stampa a getto di inchiostro, sollevare il fermo del supporto all'interno della stampante. Tenendo la cartuccia di stampa a getto di inchiostro in posizione verticale con i contatti elettrici in rame rivolti verso la parte posteriore della stampante, spingere con decisione la cartuccia nel supporto.

Inserire la cartuccia di stampa in nero a getto di inchiostro nel supporto di destra ed inserire la cartuccia di stampa in nero a tre colori di inchiostro nel supporto di sinistra. Affinché la stampante funzioni, occorre inserire entrambe le cartucce di stampa a getto di inchiostro.

6 Chiudere i fermi.

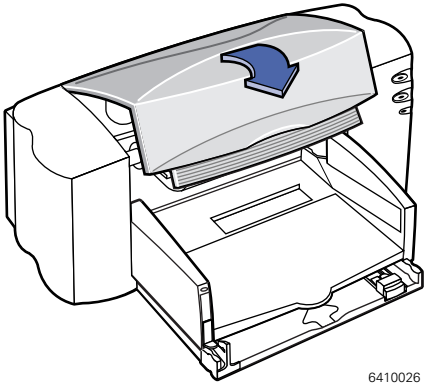
Premendo sul supporto, si sente un clic e si incontra una resistenza.



6410005

7 Chiudere il coperchio superiore.

La spia della cartuccia di stampa a getto di inchiostro continua a lampeggiare per qualche tempo, quindi si spegne. I supporti della cartuccia tornano nella posizione originale sul lato destro della stampante.



6410026

Nota: *Se la spia della cartuccia di stampa a getto di inchiostro* *continua a lampeggiare oppure se il supporto non si sposta sulla destra della stampante, estrarre entrambe le cartucce e reinserirle.*

Quando una delle due cartucce di stampa inizia ad esaurire l'inchiostro, sostituirla. Se non si dispone di un ricambio, lasciare la cartuccia vuota nel supporto della stampante. Con una sola cartuccia, la stampante non funziona.

Si consiglia di acquistare delle cartucce di stampa a getto di inchiostro di riserva. Quando si acquistano le cartucce di stampa a getto di inchiostro, controllare attentamente i riferimenti dei numeri parte situati al di sotto della cartuccia per essere sicuri di acquistare le cartucce appropriate. Queste cartucce di stampa a getto di inchiostro sono state ideate espressamente per produrre sempre, con la stampante, risultati nitidi e definiti.

Le stampanti 895Cxi, 895Cse, 880C, 882C, 830C, 832C, 815C richiedono:

- *Nero HP Serie 51645*
- *Tricolore HP Serie C1823*

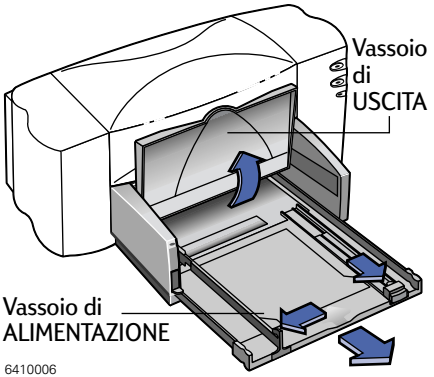
Le stampanti 810C, 812C richiedono:

- *Nero HP N. [15] (equivalente a C6615A)*
- *Tricolore HP N. [23] (equivalente a Serie C1823)*

Fase 5: Caricare la carta

1 Estrarre il vassoio di ALIMENTAZIONE inferiore e far scorrere i regolatori della larghezza e della lunghezza carta il più possibile verso l'esterno in modo da lasciare spazio per la carta.

Sollevare il vassoio di USCITA superiore per vedere meglio il vassoio di ALIMENTAZIONE.

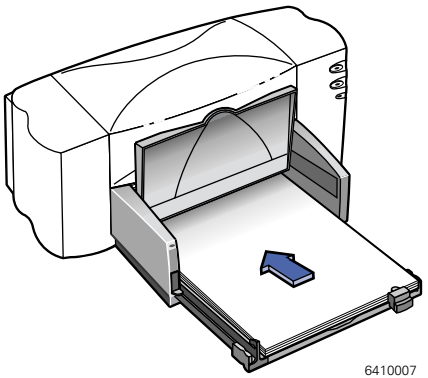


Nota: *Sebbene si ottengano ottimi risultati di stampa su carta normale, la carta Hewlett-Packard è prodotta espressamente per gli inchiostri e le stampanti HP. Inoltre, le differenti carte HP consentono una vasta gamma di possibilità di stampa. Le carte HP sono disponibili presso la maggior parte dei negozi di forniture per computer. Per ulteriori informazioni, consultare "Personalizzazione dei lavori di stampa" a pagina 34.*

2 Rimuovere una pila di carta dalla confezione. La carta della pila deve essere tutta dello stesso formato e tipo. Battere la pila su una superficie piana per pareggiarla.

3 Inserire la carta nel vassoio di ALIMENTAZIONE, con il *lato di stampa rivolto verso il basso*. È possibile inserire una quantità massima di 10 mm o 3/8 pollice alla volta.

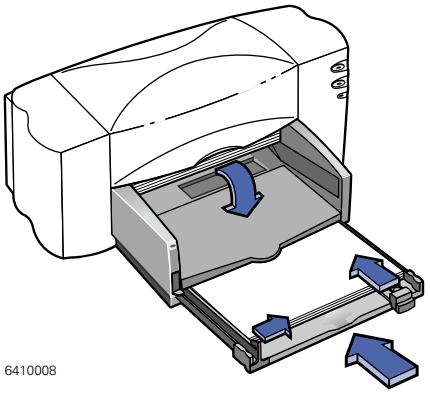
4 Spingere la carta verso la parte posteriore del vassoio fino a quando si arresta.



5 Far scorrere entrambi i regolatori del foglio in modo che accompagnino i bordi della carta. Assicurarsi che la carta sul vassoio si trovi in piano e che arrivi al di sotto della leva del regolatore lunghezza carta.

6 Quindi, reinserire completamente il vassoio di ALIMENTAZIONE.

Se è sollevato, riabbassare il vassoio di USCITA.



Lato di stampa rivolto verso il basso

Nella maggior parte dei casi, la stampa risulta migliore su un lato della carta rispetto all'altro. Ciò si verifica, in particolare, con la carta patinata o trattata in modo speciale. Sulla confezione, in genere, è indicato il lato di stampa. Assicurarsi di aver inserito la carta nel vassoio di ALIMENTAZIONE della stampante con il **lato di stampa rivolto verso il basso**.

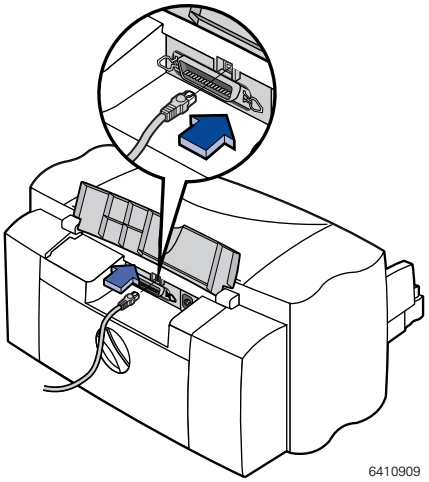
Per ulteriori informazioni:

Per il caricamento di carta di piccoli formati, consultare “Stampa di schede” a pagina 43. Per il caricamento di striscioni di carta, consultare “Stampa di striscioni” a pagina 47. Per informazioni sulla carta di differenti formati, consultare “Personalizzazione dei lavori di stampa” a pagina 34.

Fase 6: Connessione della stampante al computer

Connessione con un cavo da USB a USB

1. Assicurarsi che il computer sia acceso.
2. Aprire, sollevandolo, lo sportello di accesso ai cavi situato sulla parte posteriore della stampante.
3. Inserire un'estremità del cavo USB nella porta USB della stampante.
4. Inserire l'altra estremità del cavo USB nella porta USB del computer.



Connessione con un server di stampa esterno HP JetDirect 300X alle stampanti della serie HP DeskJet 895C

> **Nota:** *Con il server di stampa esterno HP JetDirect 300X è possibile utilizzare come stampante di rete solo la stampante della serie HP DeskJet 895C.*

1. Assicurarsi che il computer sia acceso.
2. Connettere il cavo parallelo alla porta parallela situata sulla parte posteriore e, quindi, al server di stampa esterno HP JetDirect 300X.
3. Connettere il cavo di alimentazione HP JetDirect alla porta di alimentazione del server di stampa esterno HP JetDirect 300X e, quindi, alla stampante.
4. Inserire il cavo di alimentazione in una presa di corrente collegata a massa.
5. Connettere il cavo di connessione in rete (non fornito) alla relativa porta situata sul server di stampa esterno HP JetDirect 300X.

Fase 7: Scelta della stampante

La selezione della stampante HP DeskJet in Scelta risorse dipende dalla connessione del Mac alla stampante: via USB o EtherTalk.

Scelta della stampante: connessione USB

1. Assicurarsi che il computer e la stampante siano accesi.
2. Selezionare **Scelta risorse** nel menu **Apple**.
3. Sul lato sinistro della finestra Scelta risorse, selezionare l'icona della stampante **DJ 800 (USB/AT)**.
4. Sul lato destro della finestra Scelta risorse, selezionare l'opzione visualizzata tra le seguenti: **DeskJet 895C**, **DeskJet 880C**, **DeskJet 882C**, **DeskJet 830C**, **DeskJet 832C**, **DeskJet 810C**, **DeskJet 812C** o **DeskJet 815C**.
5. Chiudere **Scelta risorse** facendo clic sulla casella di chiusura situata nell'angolo superiore sinistro della finestra.

Scelta della stampante: connessione EtherTalk

1. Assicurarsi che il computer e la stampante siano accesi e che siano entrambi connessi alla rete EtherTalk.
2. Assicurarsi che AppleTalk sia attivo.

   AppleTalk può essere impostata su Attiva con il Pannello di Controllo AppleTalk oppure selezionando il pulsante **Attiva** situato accanto ad AppleTalk nella finestra Scelta risorse. Il metodo varia a seconda della versione di MacOS installata sul computer. Per ulteriori informazioni, consultare il Manuale utente del computer.
3. Selezionare **Scelta risorse** nel menu Apple.
4. Sul lato sinistro della finestra Scelta risorse, selezionare l'icona della stampante **DJ 800 (USB/AT)**.
5. Se necessario, selezionare la zona della stampante.
6. Sul lato destro della finestra Scelta risorse, selezionare **DeskJet 895C**.
7. Chiudere Scelta risorse facendo clic sulla casella di chiusura situata nell'angolo superiore sinistro della finestra.

Fase 8: Allineamento delle cartucce di stampa a getto di inchiostro

Si è pronti per la fase finale dell'impostazione della stampante: l'allineamento delle cartucce di stampa a getto di inchiostro per una stampa ottimale. Allineare le cartucce di stampa a getto di inchiostro ad ogni nuova installazione della cartuccia.

1. Assicurarsi che il vassoio di ALIMENTAZIONE della stampante contenga carta normale.
2. Assicurarsi che i regolatori del foglio accompagnino la carta nel vassoio di ALIMENTAZIONE.
3. Se necessario, accendere la stampante. Il pulsante verde Alimentazione ⏻ deve essere acceso.
4. Aprire il file **Leggimi** installato con il software della stampante.
5. Selezionare **Stampa** nel menu **Archivio**.
6. Nella finestra di dialogo visualizzata, selezionare **Stampa in Background** dal menu a comparsa.
7. Qualora non sia già abilitato, selezionare il pulsante **Stampa in primo piano**.

> **Nota:** *Non è possibile allineare le cartucce di stampa a getto di inchiostro se non si è selezionata la stampa in primo piano.*

8. Nel menu a comparsa, selezionare **Servizi**.
9. Abilitare la casella di controllo **Controlla allineamento prima di stampare**.
10. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
11. Esaminare i motivi visualizzati sulla pagina stampata.
12. Selezionare il numero e la lettera delle righe orizzontali e verticali con il migliore allineamento e fare clic su **OK**.

    La stampante stampa una seconda pagina di motivi per la verifica dell'allineamento.

13 Se i motivi della seconda pagina stampata sono accettabili, fare clic su **Continua**. In caso contrario, fare clic su **Riallinea**.

14 Dopo aver selezionato **Continua**, nelle successive finestre di dialogo fare clic su **OK**.

L'allineamento delle cartucce di stampa a getto di inchiostro della stampante è concluso.

2 Uso del software della stampante

Sebbene la stampante presenti due pulsanti, il controllo effettivo avviene attraverso il programma software ed il software della stampante installato sul computer.

Istruzioni rapide per la stampa di documenti standard

I documenti standard presentano le seguenti caratteristiche:

- Formato di pagina standard (Letter USA in America del Nord e A4 in Europa e in Asia)
- Carta normale
- Orientamento verticale
- Qualità di stampa normale

Si supponga di aver già selezionato in Scelta risorse la stampante HP DeskJet, come descritto nel Capitolo 1, e di aver caricato nella stampante carta in formato standard. Ora è sufficiente procedere come segue:

1 Con il documento in una finestra attiva, selezionare **Stampa** nel menu **Archivio**.

Sullo schermo viene visualizzata la finestra di dialogo Stampa.

2 Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Dopo poco, ha inizio la stampa del documento. Se si è abilitata la stampa in background, è possibile proseguire il lavoro durante la stampa del documento. È possibile, inoltre, controllare i documenti in attesa di stampa. Consultare “Controllo della stampa in Background” a pagina 26.

Istruzioni dettagliate per l'uso di funzioni speciali

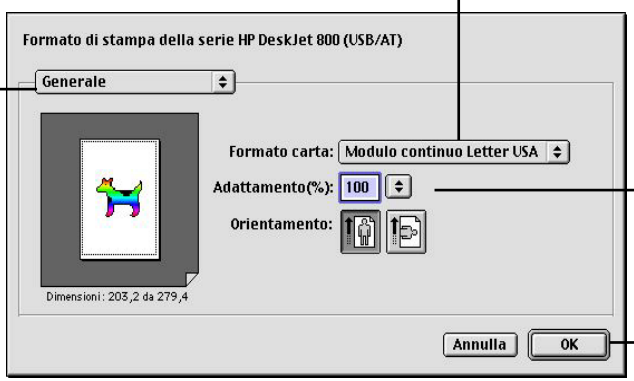
1 Se non lo si è già fatto, selezionare la stampante HP DeskJet in Scelta risorse.

Se non si è selezionata la stampante HP DeskJet, consultare “Scelta della stampante” a pagina 11. Se si è selezionata la stampante HP DeskJet ed è l'unica in uso, non occorre farlo nuovamente. Per passare da una stampante ad un'altra, consultare “Passaggio da una stampante all'altra” a pagina 19.

2 Caricare nella stampante la carta, le buste o altri supporti, come descritto nel Capitolo 3, “Stampa creativa” che inizia a pagina 30.

3 Con il documento attivo, selezionare **Formato di stampa** nel menu **Archivio**.

4 Rifinire le impostazioni nella seguente finestra di dialogo:

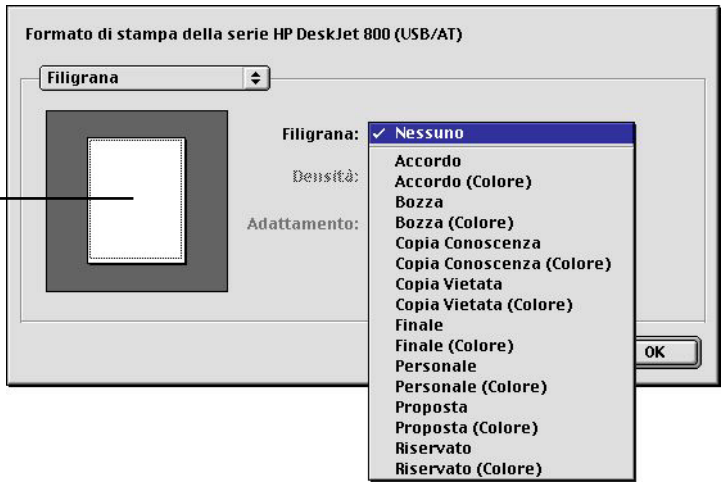

Indicare il formato della carta contenuta nel vassoio utilizzando questo menu a comparsa.
Se si desidera la filigrana in ogni pagina, nel menu a comparsa selezionare Filigrana.
Per impostare la scala, immettere un numero compreso tra 5 e 999. I numeri inferiori a 100 riducono l'immagine, mentre quelli superiori la ingrandiscono. Variazioni nel formato possono comportare la modifica dell'impaginazione.
Selezionare le impostazioni desiderate, quindi fare clic su OK.
Formato di stampa della serie HP DeskJet 800 (USB/AT)
Generale
Formato carta:
Modulo continuo Letter USA
Adattamento(%):
100
Orientamento:
Dimensioni: 203,2 da 279,4
Annulla
OK

- Per indicare il formato della carta contenuta nel vassoio, utilizzare il menu a comparsa **Formato Carta**.
- Se lo si desidera, impostare **Adattamento**.
- Selezionare l'orientamento orizzontale o verticale.

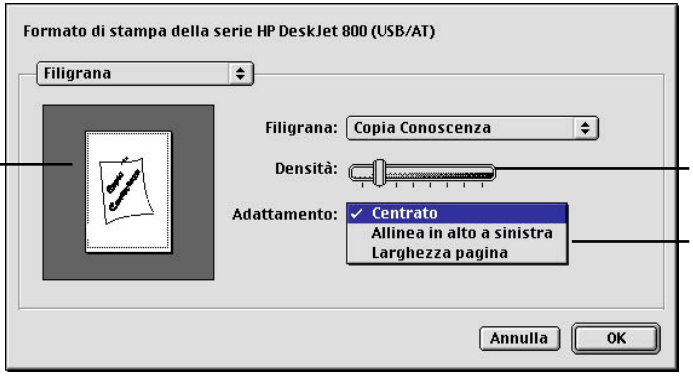
IMPORTANTE! *Assicurarsi di aver indicato correttamente il formato della carta, delle buste o degli altri supporti presenti nel vassoio. Se si modifica il formato della carta in questa finestra di dialogo, è bene riguardare il documento per controllare eventuali variazioni nelle interruzioni di pagina. Per informazioni sui formati non standard, consultare “Come stampare su diversi formati di carta” a pagina 34.*

5 Per stampare con la filigrana, aprire il menu a comparsa Generale e selezionare **Filigrana**.

Selezionare la filigrana desiderata nel relativo menu a comparsa e regolare **Densità** e **Addattamento**.



Controllare la filigrana selezionata.

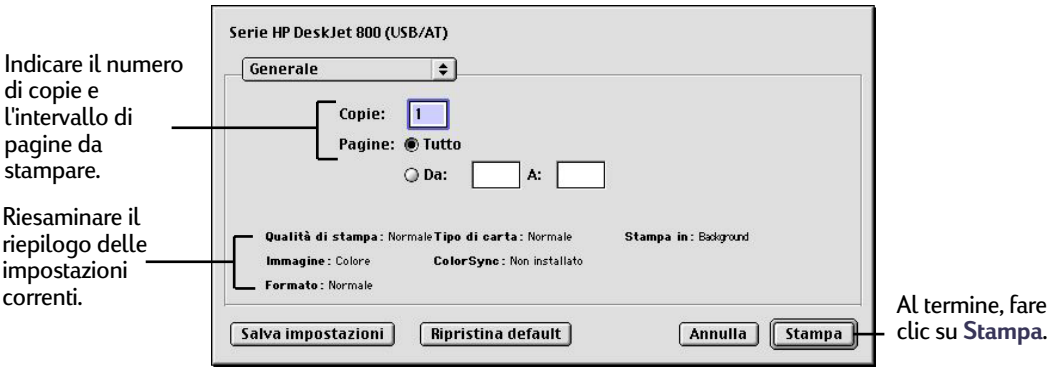


Controllare la filigrana selezionata.

Spostare il cursore per regolare l'intensità della stampa della filigrana.

Per stabilire la posizione della filigrana, utilizzare questo menu a comparsa.

6 Selezionare **Stampa** nel menu **Archivio** ed effettuare le regolazioni nella finestra di dialogo visualizzata.



Per altre opzioni, utilizzare il menu a comparsa principale.

Nota: *Facendo clic su* **Salva impostazioni**, *le nuove impostazioni divengono di default per tutti i pannelli. Facendo clic sul pulsante* **Ripristina default** *in uno qualsiasi dei pannelli di dialogo di stampa, si ripristinano le impostazioni originali di tutti i pannelli. Non è possibile salvare informazioni relative alle copie e agli intervalli di pagine, né le opzioni di pulizia delle cartucce o di allineamento. Le impostazioni effettuate nell'ambito di un'applicazione non possono essere salvate.*

7 Al termine dell'impostazione della stampante, fare clic su **Stampa**.

Per comodità, il pulsante **Stampa** è disponibile in tutte le finestra di dialogo.

Stampa da scrivania

Per stampare i documenti con Finder sono disponibili due diversi metodi. La stampa da scrivania è particolarmente utile per stampare numerosi documenti contemporaneamente oppure un documento già formattato. Per effettuare la stampa da scrivania, procedere come segue:

1 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Trascinare le icone dei documenti da stampare sull'icona della stampante desiderata che si trova sulla scrivania.

  OPPURE

- Selezionare le icone dei documenti da stampare e, quindi, selezionare **Stampa** nel menu **Archivio**. I documenti vengono stampati con la stampante HP DeskJet. Consultare “Passaggio da una stampante all'altra” a pagina 19.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Stampa.

2 Selezionare le opzioni di stampa desiderate, quindi fare clic sul pulsante **Stampa**.

> **Nota:** *Se si è abilitata la stampa in background, è possibile proseguire il lavoro durante la stampa del documento. È possibile, inoltre, controllare i documenti in attesa di stampa. Consultare “Controllo della stampa in Background” a pagina 26.*

Creazione, eliminazione e gestione delle icone della stampante da scrivania

Per creare un'icona di stampante da scrivania, selezionare la stampante HP DeskJet in Scelta risorse. Dopo aver chiuso Scelta risorse, l'icona viene visualizzata sulla scivania.

Con le icone della stampante HP DeskJet sulla scrivania, è possibile anche:

- **Eliminare l'icona**. Trascinare l'icona sul Cestino. Non è possibile eliminare un'icona di stampante dalla scrivania durante la stampa di un documento con la stampante HP DeskJet.

> **Nota:** *È necessario avere sempre sulla scrivania almeno un'icona di stampante. Se si elimina l'ultima icona, questa viene ricreata immediatamente.*

- **Ridenominare l'icona**. L'icona può essere ridenominata come qualsiasi altra icona di Finder. Fare clic sul nome per evidenziarlo, quindi digitare il nuovo nome. In tal modo si modifica il nome dell'icona e non quello della stampante HP DeskJet.
- **Spostare l'icona**. È possibile trascinare l'icona ovunque.
- **Creare un alias per l'icona**. È possibile creare un alias per una stampante della scrivania, come per qualsiasi altra icona di Finder, selezionando l'icona e, quindi, **Crea alias** nel menu **Archivio**. È possibile spostare l'alias in qualsiasi punto interno o esterno alla scrivania.

Determinazione dello stato di una stampante dall'aspetto dell'icona

È possibile determinare lo stato di una stampante dall'aspetto dell'icona presente sulla scrivania:

Stampante inattiva, non di default

Stampante inattiva, di default

Stampa in corso sulla stampante di default

Stampa bloccata sulla stampante di default

Errore nella stampante di default

Stampante non disponibile o non connessa

Passaggio da una stampante all'altra

Se si dispone di più di una stampante, occorre selezionare quella desiderata. La stampante selezionata diviene la *stampante di default*. Esistono tre modi per modificare la stampante di default:

- **Selezionare la stampante con Scelta risorse.** Se non si dispone di un'icona della stampante desiderata sulla scrivania, selezionare la stampante con Scelta risorse, come descritto in “Scelta della stampante” a pagina 11. Quindi, Scelta risorse rende la stampante di default.

- **Trascinare il documento da stampare sull'icona della stampante sulla scrivania.** Per passare ad una nuova stampante di default trascinare l'icona del documento da stampare sull'icona della stampante che si desidera utilizzare. Consultare “Stampa da scrivania” a pagina 18.
- **Selezionare la stampante utilizzando la relativa icona sulla scrivania.** Per selezionare una nuova stampante di default senza stampare nulla, procedere come segue:

1 Fare clic sull'icona della stampante HP DeskJet desiderata sulla scrivania.

Nella barra dei menu, situata nella parte superiore dello schermo, viene visualizzato il menu Stampa in corso.

2 Selezionare **Imposta stampante di default** nel menu **Stampa in corso**.

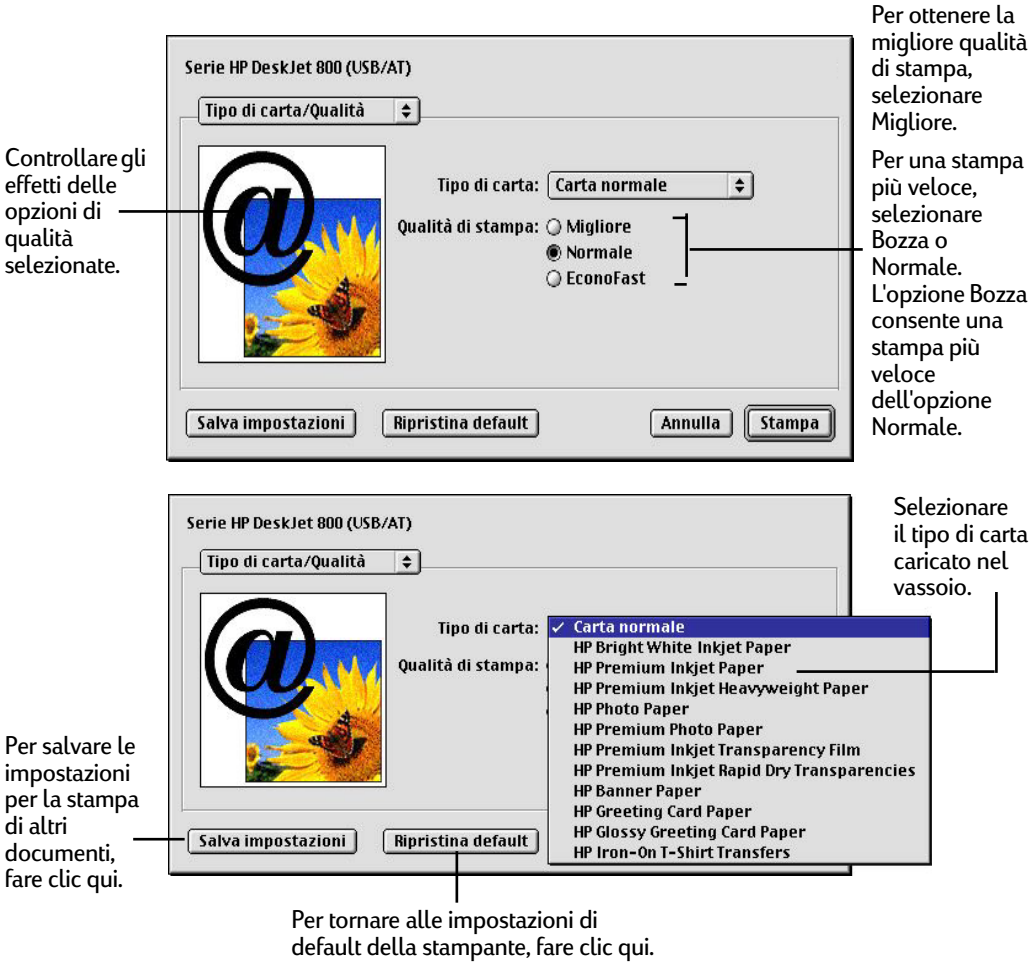
Il comando Stampa continua ad inviare i documenti alla stessa stampante fino a quando se ne seleziona un'altra.

Se si passa da una stampante ad un'altra, prima della stampa controllare la formattazione del documento per verificare che non sia stata modificata.

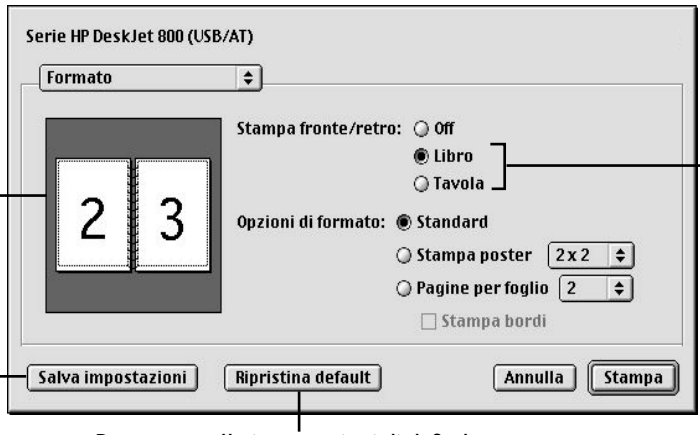
Opzioni della finestra di dialogo Stampa

Nelle pagine successive, sono descritte le opzioni disponibili nella finestra di dialogo Stampa: Tipo di carta/Qualità, Formato, Colore e Stampa in Background.

Impostazioni Tipo di carta/Qualità della finestra di dialogo Stampa


Per ottenere la migliore qualità di stampa, selezionare Migliore.
Per una stampa più veloce, selezionare Bozza o Normale. L'opzione Bozza consente una stampa più veloce dell'opzione Normale.
Controllare gli effetti delle opzioni di qualità selezionate.
Serie HP DeskJet 800 (USB/AT)
Tipo di carta/Qualità
Tipo di carta: Carta normale
Qualità di stampa: Migliore Normale EconoFast
Salva impostazioni
Ripristina default
Annulla
Stampa
Selezionare il tipo di carta caricato nel vassoio.
Carta normale
HP Bright White Inkjet Paper
HP Premium Inkjet Paper
HP Premium Inkjet Heavyweight Paper
HP Photo Paper
HP Premium Photo Paper
HP Premium Inkjet Transparency Film
HP Premium Inkjet Rapid Dry Transparencies
HP Banner Paper
HP Greeting Card Paper
HP Glossy Greeting Card Paper
HP Iron-On T-Shirt Transfers
Per salvare le impostazioni per la stampa di altri documenti, fare clic qui.
Per tornare alle impostazioni di default della stampante, fare clic qui.

Impostazioni Formato della finestra di dialogo Stampa



Controllare gli effetti delle opzioni di formato selezionate.

Per salvare le impostazioni per la stampa di altri documenti, fare clic qui.

Selezionare Libro o Tavola per stampare con una di queste opzioni.

Per tornare alle impostazioni di default della stampante, fare clic qui.

Nota: *La stampa Poster non è disponibile per le stampanti HP DeskJet 810C, 812C, 830C, 832C, o 815C. Per queste stampanti l'opzione stampa Poster non viene visualizzata nella finestra di dialogo Stampa.*

Selezionare il numero di fogli di carta da utilizzare per la creazione del poster.

In questo menu a comparsa, selezionare Stampa poster 2x2, 3x3 o 4x4.

Per stampare più pagine in un unico foglio, selezionare in questo menu a comparsa 1, 2 o 4 pagine per foglio.

Per stampare un bordo di separazione tra le pagine, nei formati a 2 o 4 pagine, abilitare questa casella di controllo.

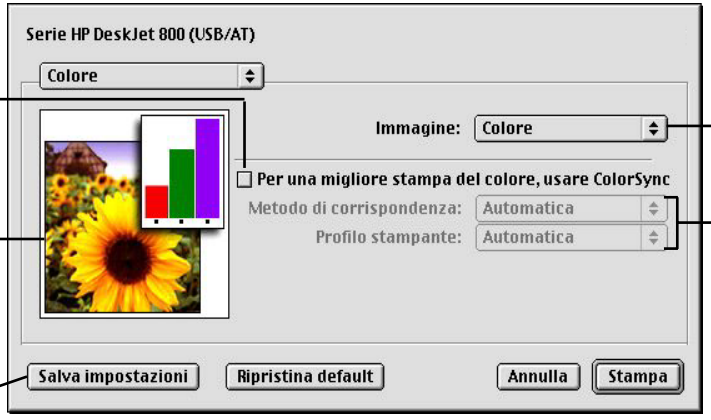
Nota: *La stampa Poster non è disponibile per le stampanti HP DeskJet 810C, 812C, 830C, 832C, o 815C. Per queste stampanti l'opzione stampa Poster non viene visualizzata nella finestra di dialogo Stampa.*

Impostazioni Colore della finestra di dialogo Stampa

Per attivare Corrispondenza colori, abilitare la relativa casella di controllo.

Controllare gli effetti delle opzioni selezionate.

Per salvare le impostazioni per la stampa di altri documenti, fare clic qui.



Questo menu a comparsa consente di scegliere tra Colore, Scala di grigi o Bianco & nero.

Se nel menu a comparsa Immagine si seleziona Bianco & nero o Scala di grigi, queste opzioni vengono disabilitate.

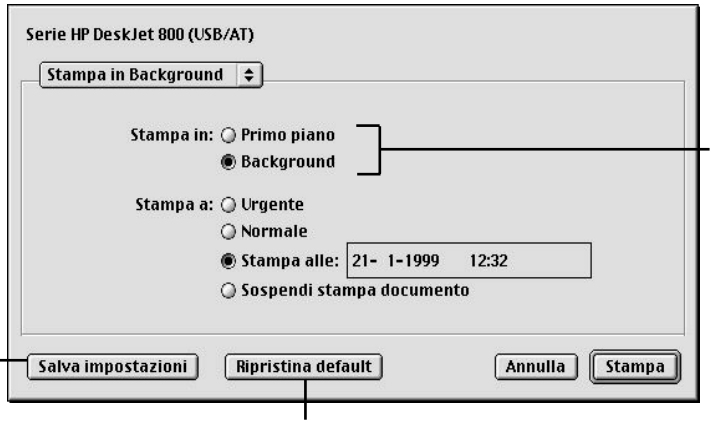
Il sistema di corrispondenza del colore ColorSync assicura la migliore corrispondenza possibile tra i colori, indipendentemente dal dispositivo utilizzato per visualizzarli: monitor o stampante. Inoltre, ColorSync consente di ottenere i migliori colori possibili quando si esporta l'immagine su un altro computer con MacOS che disponga di ColorSync o quando la si stampa su un'altra stampante a colori.

Attivando ColorSync e selezionando il metodo di corrispondenza Automatica, il computer seleziona il metodo di corrispondenza migliore per il contenuto del documento da stampare. Con l'impostazione Automatica, il metodo di corrispondenza varia da un oggetto all'altro di ciascuna pagina in modo da assicurare la corrispondenza migliore per ogni oggetto. Se non si è soddisfatti dei risultati, è possibile selezionare l'opzione desiderata nel menu a comparsa Metodo di corrispondenza. Nella maggior parte dei casi, tuttavia, l'impostazione Automatica è la migliore.

Nota: *Se si dispone di un monitor Apple ColorSync da 13", questo si serve del profilo di sistema di default. Se si dispone di un monitor differente, occorre aprire il pannello di controllo ColorSync e selezionare il profilo di sistema corretto per il proprio monitor o display PowerBook. Per ottenere i colori migliori, selezionare un profilo specifico per il proprio monitor. Nel pannello di controllo ColorSync, selezionare per il proprio monitor il profilo D50. Se il profilo D50 non è disponibile, selezionare Apple Multiple Scan 17– D50. Il profilo D50 garantisce colori migliori.*

Impostazioni Stampa in Background della finestra di dialogo Stampa

Se si è attivata l'opzione Stampa in Background, durante la stampa con la stampante HP DeskJet è possibile continuare a lavorare sul computer.



Selezionare la stampa, in primo piano o in background, del documento. Se questa impostazione non viene salvata, si applica solo al documento corrente.

Per salvare le impostazioni per la stampa di altri documenti, fare clic qui.

Per tornare alle impostazioni di default della stampante, fare clic qui.

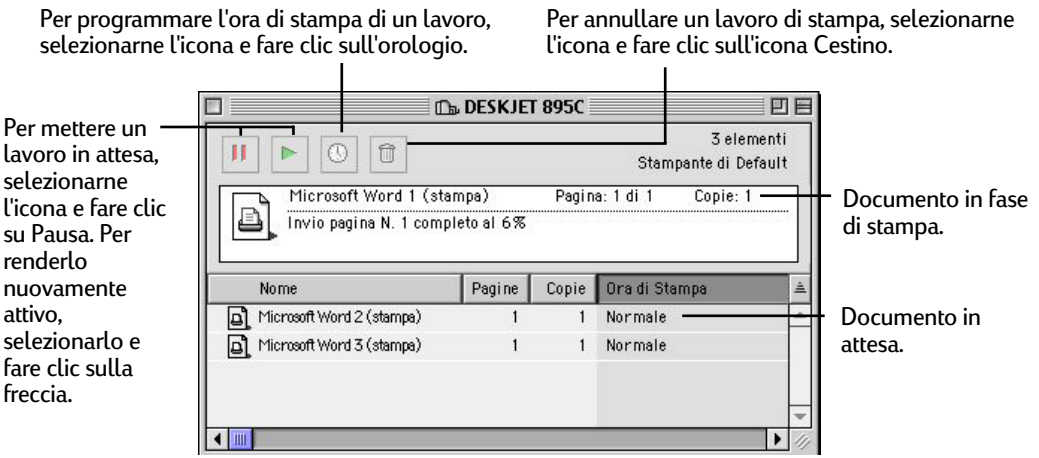
Se si seleziona Stampa in primo piano, non è possibile svolgere altre attività prima del termine della stampa, ma la stampa è più veloce. Se si seleziona Stampa in Background, durante la stampa è possibile svolgere altre attività.

Controllo della stampa in Background

Se si sta usando la stampa in background, è possibile controllare le richieste di stampa con le funzioni della stampante della scrivania.

1 Fare doppio clic sull'icona della stampante della scrivania desiderata.

2 Viene visualizzata una finestra che elenca i documenti della coda di stampa in corso o in attesa di stampa:


Per programmare l'ora di stampa di un lavoro, selezionarne l'icona e fare clic sull'orologio.
Per annullare un lavoro di stampa, selezionarne l'icona e fare clic sull'icona Cestino.
Per mettere un lavoro in attesa, selezionarne l'icona e fare clic su Pausa. Per renderlo nuovamente attivo, selezionarlo e fare clic sulla freccia.
DESKJET 895C
3 elementi
Stampante di Default
Microsoft Word 1 (stampa)
Pagina: 1 di 1
Copie: 1
Invio pagina N. 1 completo al 6%
Documento in fase di stampa.
Nome
Pagine
Copie
Ora di Stampa
Microsoft Word 2 (stampa)
1
1
Normale
Microsoft Word 3 (stampa)
1
1
Normale
Documento in attesa.

3 Scegliere l'opzione desiderata.

- **Eliminazione di un lavoro di stampa.** Selezionarne il titolo o l'icona con un clic, quindi fare clic sull'icona Cestino. È possibile anche trascinare l'icona del documento sul Cestino della scrivania. Questi metodi consentono di eliminare solo il lavoro di stampa e non il documento stesso.
- **Richiesta di stampa in attesa.** Selezionarne il titolo o l'icona con un clic, quindi fare clic sul pulsante Pausa. La richiesta di stampa rimane in attesa fino a quando se ne seleziona nuovamente il titolo e si fa clic sul pulsante Riprendi della finestra di dialogo Coda di stampa. È possibile mettere in attesa anche il lavoro attualmente in corso di stampa trascinandolo sull'elenco dei documenti in attesa.

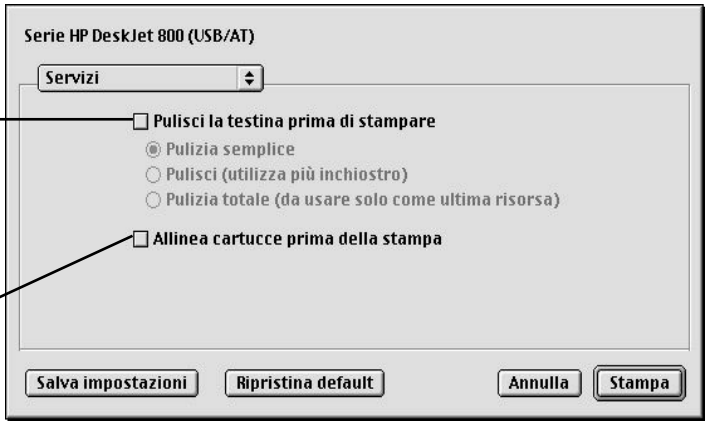
- **Per indicare che una richiesta di stampa è urgente:** selezionarne il titolo o l'icona con un clic, quindi fare clic sull'orologio piccolo. Nella finestra di dialogo visualizzata, fare clic su Urgente. In questo modo, la richiesta di stampa viene spostata in cima all'elenco.
- **Differimento di una richiesta di stampa.** Selezionarne il titolo o l'icona con un clic, quindi fare clic sull'orologio. Nella finestra di dialogo visualizzata, fare clic su **Ora**, quindi impostare l'ora e la data desiderate.
- **Riordino dell'elenco dei lavori in attesa di stampa.** Fare clic sul titolo della colonna in base alla quale si desidera ordinare i lavori. Ad esempio, per ordinare i documenti in base al nome, fare clic su **Nome documento**. È possibile ordinare i lavori anche selezionando i comandi del menu Visualizza. Il titolo della colonna in base alla quale si effettua il riordino viene sottolineato. Il riordino degli argomenti non interessa l'ordine di stampa. Per visualizzare e modificare tale ordine, effettuare il riordino in base a **Ora di stampa**.
- **Modifica dell'ordine dei lavori in attesa di stampa.** Fare clic su **Ora di stampa** e, quindi, modificare il posto dei lavori nell'elenco trascinando e rilasciando i titoli nell'ordine desiderato.
- **Interruzione temporanea della stampa di tutti i lavori di una stampante.** Nel menu Stampa in corso, selezionare Blocca coda di stampa. Per riprendere la stampa, nel menu Stampa in corso selezionare Avvia coda di stampa. Se si utilizza un PowerBook, è bene salvare le richieste di stampa fino a quando si dispone di una stampante.

  Per trasferire la richiesta di stampa da una stampante ad un'altra dello stesso tipo, trascinare l'icona della richiesta di stampa sull'icona della stampante desiderata. Se non si è certi che le due stampanti siano dello stesso tipo, tentare comunque di spostare la richiesta di stampa. Se la stampante è incompatibile, il software della stampante non consentirà lo spostamento.

Servizi della finestra di dialogo Stampa

Consente di selezionare un'opzione per la pulizia della cartuccia di stampa. Per ulteriori dettagli sulla pulizia, consultare il Capitolo 4.

Per allineare le nuove cartucce di stampa a getto di inchiostro, abilitare questa casella di controllo.



2 Uso del software della stampante

3 Stampa creativa

Principi basilari di stampa

Come scegliere la carta

La maggior parte della carta comune come quella per fotocopie, cartoline, schede, trasparenze, buste ed etichette funziona bene nella stampante, particolarmente indicata è la carta specificatamente raccomandata per l'uso con stampanti a getto d'inchiostro. Per ottenere risultati ottimali, usare la carta della Hewlett-Packard, creata specificatamente per la stampante e gli inchiostri HP.

Che cosa prendere in considerazione

- **Risultato desiderato.** La carta selezionata deve essere adatta al progetto. Ad esempio, usare la carta HP Greeting Card Paper per biglietti d'invito ad una festa. Oppure usare trasferimenti termici HP Iron-On T-shirt Transfers per creare modelli da trasferire su magliette e tessuto per tutta la famiglia.
- **Formato.** È possibile usare qualsiasi formato di carta che possa essere facilmente collocato tra i regolatori del foglio della stampante.
- **Peso.** È possibile scegliere carte di grammature molto diverse, come elencato in “Specifiche” a pagina 79. Per l'uso quotidiano scegliere carta comune di grammatura compresa tra 75 e 90 g/m^2.
- **Luminosità.** Alcune carte sono più bianche di altre e producono colori più nitidi e brillanti. Usare carte HP Premium Photo Paper per documenti con fotografie. Usare carte HP Bright White InkJet Paper o HP Premium InkJet Paper per documenti con qualsiasi altro tipo di immagini.
- **Tipo di superficie.** La levigatezza della carta determina la nitidezza della stampa sulla carta. La carta lucida e patinata si presta bene per immagini fotografiche e per grafici (che richiedono linee nitide con colori intensi di alta qualità).
- **Opacità.** Una carta è più o meno opaca a seconda di quanto lascia trasparire sul lato opposto a quello della stampa. Per la stampa su entrambi i lati, usare carta molto opaca (o carta più spessa). Le carte HP Photo Paper e HP Premium InkJet Heavyweight Paper sono ideali per i progetti di stampa su entrambi i lati.

La carta giusta

La stampante HP DeskJet è stata progettata per stampare bene sulla maggioranza dei tipi di carta per uso d'ufficio e su carta con un contenuto di cotone del 25%. Dato che la stampante usa inchiostro per riprodurre un'immagine, la carta che accetta bene l'inchiostro ottiene i risultati migliori. Accertarsi di provare diversi tipi di carta prima di acquistarne una grossa quantità.

Per ottenere i colori più brillanti e il testo più nitido, usare carta della HP. Si può scegliere tra i seguenti tipi di carta:

Tipi di carta per la stampa a getto d'inchiostro

- **HP Bright White InkJet Paper** produce colori contrastanti e testo nitido. Questa carta bianca e brillante per stampanti a getto d'inchiostro consente un'ottima stampa su entrambi i lati senza trasparenza.
- **HP Premium Inkjet Paper.** La superficie opaca riproduce colori intensi e immagini nitide per ottenere documenti e presentazioni brillanti.
- **HP Premium Inkjet Heavyweight Paper.** Questa carta opaca e spessa è rivestita su entrambi i lati per ottenere una stampa su due facciate nitida e vivace. La carta HP Premium Inkjet Heavyweight Paper riproduce immagini a colori ad alta risoluzione su una superficie resistente e di qualità simile alle fotografie originali. Questa è la carta ideale per le copertine di resoconti, presentazioni speciali, opuscoli, volantini e calendari.

Tipi di carta fotografica

- **HP Premium Photo Paper** permette riproduzioni spettacolari che sembrano vere e proprie fotografie.

Carta speciale

- **HP Banner Paper** consente facilmente di stampare striscioni su fogli a modulo continuo, perforati e collegati.
- **HP Greeting Card Paper** e **HP Glossy Greeting Card Paper** consentono di stampare biglietti di auguri e d'invito personalizzati.
- **HP Premium Inkjet Transparency Film.** Questa pellicola per trasparenze consente di ottenere i migliori risultati dalla stampa di presentazioni per lavagne luminose, appositamente studiata per l'uso con stampanti HP DeskJet.

- **HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies.** Questa pellicola per trasparenze di formulazione speciale permette di ottenere presentazioni più vivaci ed efficaci. Questa pellicola di facile impiego genera immagini nitide con colori spettacolari che si asciugano rapidamente senza causare sbavature.
- **HP Iron-on T-Shirt Transfers.** Il computer e la stampante HP DeskJet consentono di creare articoli di abbigliamento artistici. Basta stampare disegni e fotografie sulla carta HP per trasferimenti termici e poi applicare le immagini su magliette, felpe e altri articoli di stoffa.

La carta HP è disponibile presso la maggioranza dei negozi che vendono articoli per computer. Leggere “Come ordinare accessori e parti di ricambio” a pagina 74 per informazioni sull'ordinazione della carta.

Carta non appropriata

- Se si usa carta in rilievo, come quella che contiene lino, la stampa potrebbe non risultare uniforme e l'inchiostro potrebbe macchiare la carta.
- La carta molto liscia e lucida o le carte patinate non create appositamente per le stampanti a getto d'inchiostro potrebbero provocare un inceppamento della stampante ed effettivamente rifiutare l'inchiostro.
- I moduli composti (come quelli doppi o tripli) possono piegarsi o incepparsi nella stampante. È anche più probabile che l'inchiostro si spanda. Inoltre, viene stampata solo la pagina superiore.
- La carta in cattive condizioni (con strappi, polvere, bordi piegati o curvati) può provocare inceppamenti nella stampante.
- Evitare buste con bordi spessi, irregolari o ricurvi; buste danneggiate, arrotolate, spiegazzate o di forma irregolare; buste lucide o con superficie a rilievo o che hanno fermagli o finestre.

Filigrane personalizzate

La filigrana è un'immagine traslucida stampata su un pezzo di carta che si rende visibile solo mettendo la carta in controluce. La stampante HP DeskJet non consente la stampa di una filigrana vera e propria, ma permette di collocare un'immagine su ciascuna pagina del documento creando l'illusione che si tratti di una filigrana. La stampante HP DeskJet viene fornita con una serie di filigrane già installate, ma consente di crearne molte altre. Leggere pagina 16 per informazioni sull'uso delle filigrane.

Per creare filigrane personalizzate, è possibile usare qualsiasi programma che consenta di salvare i file in formato PICT. Ad esempio, è possibile creare una filigrana con il logo della propria azienda.

1 Creare il file con un programma di disegno o con qualsiasi programma che consenta di salvare i file in formato PICT.

   Di seguito vengono forniti alcuni suggerimenti per creare filigrane efficaci.

- Creare la filigrana usando colori saturi. Quando si stampa un documento, è possibile usare il controllo Densità per rendere più chiara la filigrana.
- Mentre si disegna l'immagine, tenere presente in che modo le opzioni di scalatura influiscono sul posizionamento dell'immagine quando viene stampata.
- Il software di stampa determina il posizionamento della filigrana in base al punto in cui calcola che si trovino gli angoli superiore sinistro e inferiore destro dell'immagine. Se si desidera avere un maggior controllo sul posizionamento, usare il programma di disegno per inserire un punto sopra e a sinistra dell'immagine nel file di filigrana per definire un nuovo angolo superiore sinistro. Se non si desidera che il punto risulti visibile sul documento stampato, assegnare al punto il colore bianco.

2 Salvare il file PICT nella cartella Preferenze stampa.

   Per individuare la cartella Preferenze stampa, aprire la Cartella Sistema sul disco, quindi aprire la cartella Preferenze. Il nome usato per salvare il file sarà il nome visualizzato nella finestra di dialogo Filigrana.

Personalizzazione dei lavori di stampa

Come stampare su diversi formati di carta

Se si dispone di un formato di carta speciale su cui stampare, è possibile definirne le dimensioni e le caratteristiche e aggiungerle al menu a comparsa Formato carta nella finestra di dialogo Formato di stampa.

1. Scegliere **Formato di stampa** dal menu **Archivio**.
2. Dal menu a comparsa **Formato carta**, selezionare **Modifica formato carta personalizzato.**
3. Nella finestra di dialogo **Elenco formati carta personalizzati**, fare clic su **Nuovo**.
4. Nella finestra di dialogo **Informazioni formato carta personalizzato**, immettere le impostazioni desiderate.

   Il formato carta minimo che è possibile usare è 77 mm per 77 mm.

   Il formato carta massimo che è possibile usare è 215 mm per 35 mm.
5. Nella finestra di dialogo **Elenco formati carta personalizzati**, fare clic su **Completato**.
6. Prima di stampare un documento sulla carta con il formato personalizzato specificato, accertarsi di aver scelto anche l'impostazione appropriata dal menu a comparsa **Tipo di carta**.
7. Per accedere al menu a comparsa Tipo di carta, scegliere **Stampa** dal menu Archivio, quindi scegliere **Tipo di carta/Qualità** dal menu a comparsa principale.

Come stampare su entrambi i lati della carta

> **Nota:** *Questa funzione non è consigliata quando si stampa in rete su una stampante HP serie DeskJet 895C.*

Per risparmiare carta, inserire la carta nella stampante due volte: selezionare un'opzione di stampa su entrambi i lati e seguire le istruzioni riportate sullo schermo.

1. Caricare la carta nel vassoio di ALIMENTAZIONE.

   Rimuovere la carta dal vassoio di USCITA.

2 Selezionare **Formato di stampa** dal menu **Archivio**.

Dal menu a comparsa **Formato carta**, selezionare il formato di carta desiderato.

3 Selezionare **Stampa** dal menu **Archivio**.

Scegliere **Tipo di carta/Qualità** dal menu a comparsa principale, quindi selezionare il **Tipo di carta** e la **Qualità di stampa**.

Da Formato, fare clic su **Libro** o **Tavoletta**. Selezionare **Tavoletta** per rilegare i fogli del documento sul bordo superiore. Selezionare **Libro** per rilegare i fogli del documento sul bordo sinistro.

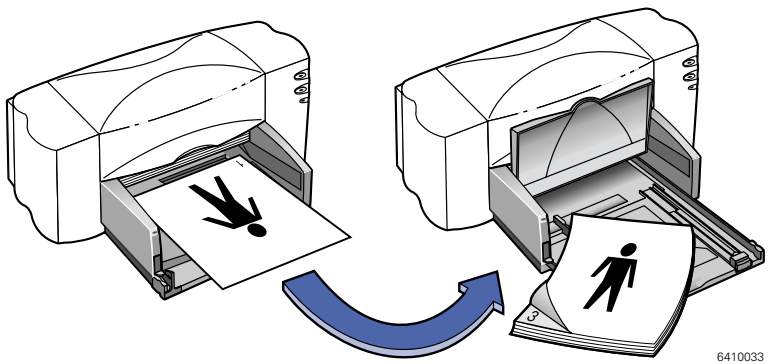
4 Fare clic sul pulsante **Stampa**.

La stampante stampa automaticamente le pagine con i numeri dispari. Viene quindi visualizzato un messaggio sullo schermo del computer che indica in che modo ricaricare la carta nella stampante.

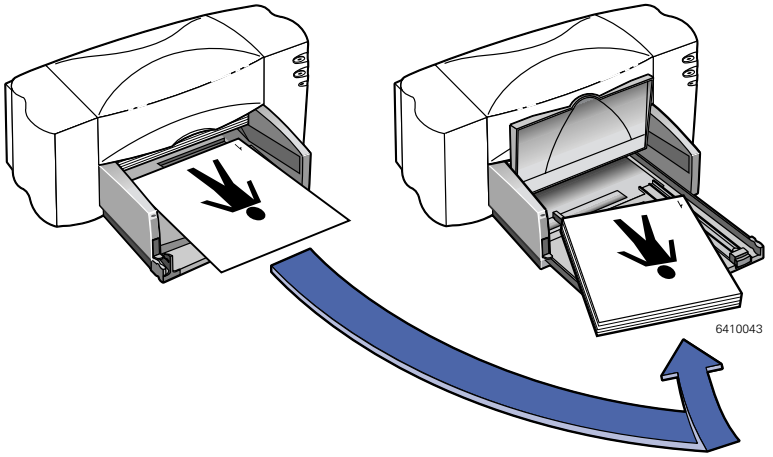
5 Inserire di nuovo le pagine stampate nel vassoio di alimentazione della stampante.

Le seguenti illustrazioni mostrano come reinserire la carta nella stampante per l'opzione **Libro** e l'opzione **Tavoletta**.

Opzione Libro



Opzione Tavoletta



6 Quando la carta è stata ricaricata correttamente nel vassoio di ALIMENTAZIONE, abbassare di nuovo il vassoio di USCITA e seguire le istruzioni riportate sullo schermo per continuare a stampare.

La stampante stampa le pagine con numeri pari sul lato opposto a quello delle pagine con numeri dispari.

Entrambe le pagine sono state stampate sullo stesso lato

Quando è stata ricaricata nella stampante, la carta è stata inserita con il lato di stampa rivolto verso il basso. Stampare di nuovo il documento, facendo particolare attenzione alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

L'inchiostro si spande

È probabile che l'inchiostro non si sia completamente asciugato. La prossima volta, attendere più a lungo prima di stampare sul secondo lato. È possibile ridurre il tempo di asciugatura impostando una qualità di stampa inferiore, ad esempio cambiando l'impostazione **Qualità di stampa** da **Alta** a **EconoFast**.

Stampa di diverse pagine per foglio

La stampante HP DeskJet è dotata di un'opzione speciale che permette di stampare diverse pagine su un unico foglio di carta. Questo risultato viene ottenuto riducendo le dimensioni di ciascuna pagina e organizzandole in righe e colonne sul foglio di carta.

1. Caricare carta di dimensioni normali Letter o A4 nel vassoio di ALIMENTAZIONE.
2. Selezionare **Formato di stampa** dal menu **Archivio**.

   Dal menu a comparsa **Formato carta**, selezionare il formato di carta desiderato.
3. Selezionare **Stampa** dal menu Archivio.

   Scegliere **Formato** dal menu a comparsa principale, quindi fare clic su **Pagine per foglio** e scegliere tra 2 o 4 pagine per foglio.
4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Uso di fotografie

L'impiego di fotografie personali nelle creazioni su computer è più facile di quanto non si possa immaginare. Per visualizzare sullo schermo del computer le fotografie a propria disposizione, è possibile usare due metodi differenti: scansione e sviluppo digitale della pellicola.

Scansione

Se si usano fotografie già sviluppate, la scansione è il metodo più facile per trasformarle in un formato accettabile per il computer.

1 Usare uno di questi metodi per la scansione delle fotografie:

- Se si dispone di uno scanner, usarlo secondo le istruzioni ad esso relative.
- Oppure fare eseguire la scansione delle fotografie presso un centro fotografico.

2 Salvare i file su un disco rigido, un dischetto o un CD.

3 Se si usa un dischetto o un CD, inserirlo nel computer.

4 Aprire il programma software e seguire le istruzioni per importare le fotografie.

Sviluppo digitale della pellicola

Questo metodo di sviluppare la pellicola memorizza tutte le immagini su un dischetto o su un CD. Oltre alle fotografie stampate, verranno fornite le foto in formato elettronico su un dischetto o un CD che è possibile inserire nel computer.

1 Quando il rullino fotografico viene portato presso un centro fotografico per lo sviluppo, richiedere uno sviluppo digitale (ossia il trasferimento delle immagini su dischetto o CD).

2 Quando il disco è pronto, inserire il dischetto o il CD nell'apposita unità del computer.

3 Aprire il programma software e seguire le istruzioni per importare le fotografie.

Stampa delle fotografie

La procedura di stampa delle fotografie è simile alla stampa di qualsiasi altra immagine a colori. Le principali differenze riguardano le opzioni per la carta e la qualità di stampa.

Selezione della carta migliore per le fotografie

Per ottenere i migliori risultati con la stampa delle fotografie, usare uno di questi tipi di carta HP. Accertarsi che la confezione della carta HP ne specifichi l'uso con le stampanti serie HP DeskJet 800 (USB/AT).

- **Carta HP Premium Photo Paper:** Usare HP Premium Photo Paper per riprodurre fotografie spettacolari simili a quelle originali.

Stampa di fotografie

1. Selezionare **Formato di stampa** dal menu **Archivio**.

   Dal menu a comparsa **Formato carta**, selezionare il formato di carta desiderato.

2. Selezionare **Stampa** dal menu **Archivio**.

   Scegliere **Tipo di carta/Qualità** dal menu a comparsa principale, quindi selezionare il **Tipo di carta.**Per le foto, si consiglia di usare i tipi di carta fotografica HP Premium Photo Paper o HP Photo Paper.

3. Accertarsi di aver selezionato **Alta** tra le opzioni di **Qualità di stampa**.

4. Caricare nella stampante uno dei tipi di carta fotografica HP consigliati, accertandosi di inserire la carta con il lato lucido girato verso il basso.

5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Per ottenere i migliori risultati, togliere ogni foglio subito dopo la stampa e farlo asciugare con il lato lucido rivolto verso l'alto. (Il tempo di asciugatura dipende dal grado di umidità).

Dopo la stampa:

Rimuovere tutta la carta fotografica dal vassoio di ALIMENTAZIONE e sostituirla con la carta da usare per il successivo documento da stampare.

Stampa delle buste

La stampante può stampare le buste in due modi:

- Per stampare una singola busta, è possibile usare l'alloggiamento per busta singola lasciando la carta nel vassoio di ALIMENTAZIONE. Ciò consente di stampare la busta e poi una lettera.
- Per stampare un gruppo di buste, usare il vassoio di ALIMENTAZIONE.

Evitare l'uso di buste lucide o con superficie in rilievo oppure quelle che hanno fermagli o finestre (al posto di queste ultime è preferibile usare etichette trasparenti). Anche le buste che hanno bordi spessi, irregolari o curvati o che hanno pieghe o tagli possono incepparsi nella stampante.

Seguire le istruzioni del software:

Se il programma software include una funzione di stampa su buste, seguire le istruzioni del software invece di quelle fornite di seguito.

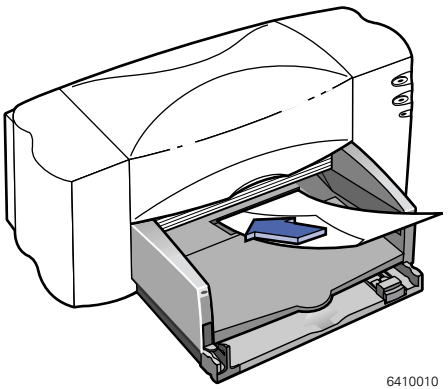
Come stampare una sola busta

1 Selezionare **Formato di stampa** dal menu **Archivio**.

Dal menu a comparsa **Formato carta**, selezionare il formato busta desiderato.

2 Selezionare **Stampa** dal menu **Archivio**.

3 Fare clic sul pulsante **Stampa**.



6410010

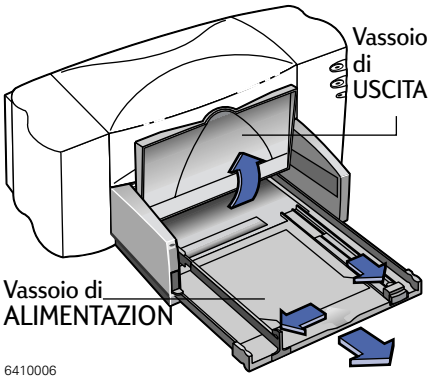
Come stampare un gruppo di buste

1 Selezionare **Formato di stampa** dal menu **Archivio**.

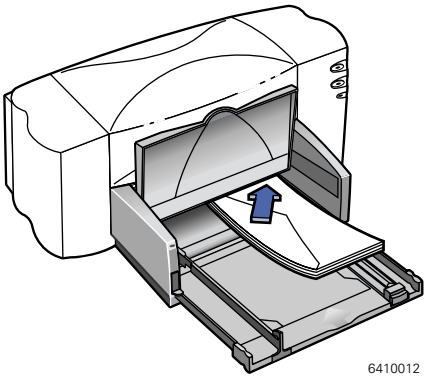
Dal menu a comparsa **Formato carta**, selezionare il formato busta desiderato.

2 Far scorrere verso l'esterno entrambi i regolatori del foglio.

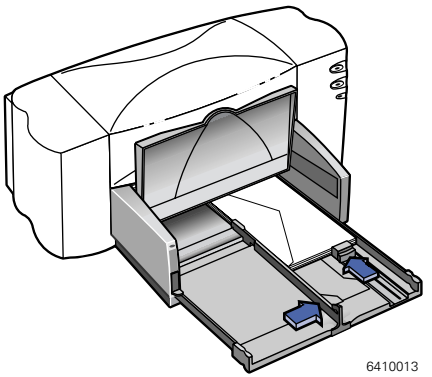
Accertarsi che il vassoio di ALIMENTAZIONE sia vuoto. Sollevare il vassoio di USCITA per poter vedere meglio il vassoio di ALIMENTAZIONE.



3 Inserire nella stampante un gruppo di buste (15 al massimo), come mostrato qui accanto. (Se si usano buste spesse, sarà necessario ridurne il numero).

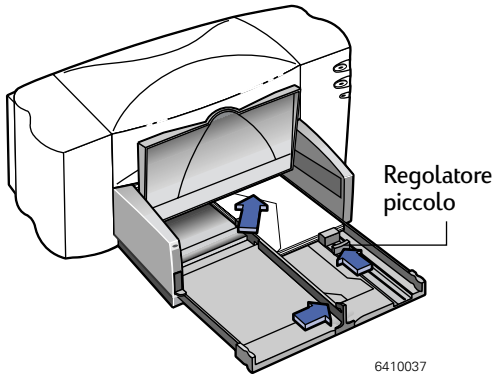


4 Far scorrere i regolatori del foglio in modo che appoggino bene contro i bordi delle buste.



Buste piccole

Se vengono stampate buste piccole tipo A2 o C6, è necessario spingere il regolatore piccolo del foglio verso l'interno fino a quando si appoggia bene contro i bordi delle buste.



5 Spingere verso l'interno il vassoio di ALIMENTAZIONE e abbassare il vassoio di USCITA.

6 Selezionare **Stampa** dal menu **Archivio**.

7 Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Dopo la stampa:

1 Rimuovere tutte le buste dal vassoio di ALIMENTAZIONE e sostituirle con la carta da usare per il successivo lavoro di stampa.

La stampante non preleva la busta?

Se viene stampata una sola busta usando l'alloggiamento per busta singola, è possibile che la busta non sia stata inserita completamente nella stampante. Se viene stampato un gruppo di buste, le buste potrebbero essere troppo numerose. Ridurre il numero di buste e provare a stampare di nuovo.

Stampa delle etichette

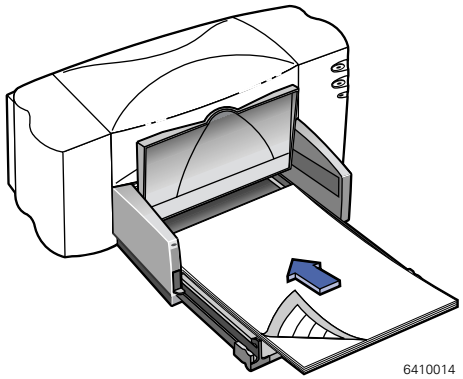
La stampante HP DeskJet può essere utilizzata per stampare fogli di etichette. Usare solo fogli di etichette Letter U.S.A. o A4. È particolarmente importante scegliere etichette studiate appositamente per l'uso con stampanti a getto d'inchiostro; altrimenti le etichette potrebbero staccarsi dal foglio all'interno della stampante o l'inchiostro potrebbe non asciugarsi.

Fogli di etichette con pieghe, curve o arricciature o parzialmente usati possono incepparsi nella stampante. Etichette vecchie o etichette conservate in un ambiente molto caldo potrebbero non incollarsi bene perché la colla si è deteriorata.

1 Selezionare **Stampa** dal menu **Archivio**.

Scegliere **Tipo di carta/Qualità** dal menu a comparsa principale, quindi selezionare **Carta normale** dal menu a comparsa **Tipo di carta** e selezionare **Normale** come qualità di stampa.

2 Rimuovere tutta la carta dal vassoio di ALIMENTAZIONE e inserire fino a 20 fogli di etichette. Sollevare il vassoio di USCITA per poter vedere meglio il vassoio di ALIMENTAZIONE.



3 Far scorrere verso l'interno i regolatori del foglio, in modo che aderiscano bene alla risma.

4 Spingere verso l'interno il vassoio di ALIMENTAZIONE e abbassare il vassoio di USCITA.

5 Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Dopo la stampa:

Rimuovere tutti i fogli di etichette dal vassoio di ALIMENTAZIONE e sostituirli con la carta da usare per il successivo lavoro di stampa.

Stampa di schede

Usare la stampante per stampare su schede varie, ricettari, cartoline e biglietti da visita di qualsiasi formato compreso nella casella **Formato carta** della finestra di dialogo **Formato di stampa**. (È anche possibile stampare su schede di altri formati come descritto in “Come stampare su entrambi i lati della carta” a pagina 34.)

1 Selezionare **Formato di stampa** dal menu **Archivio**.

Dal menu a comparsa **Formato carta**, selezionare il formato della scheda desiderato.

2 Selezionare **Stampa** dal menu **Archivio**.

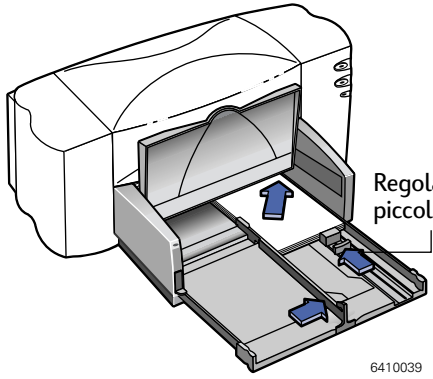
Scegliere **Tipo di carta/Qualità** dal menu a comparsa principale. Per la stampa dei biglietti di auguri, effettuare la scelta appropriata (**HP Greeting Card Paper** o **HP Glossy Greeting Card Paper**) dal menu a comparsa **Tipo di carta**.

3 Far scorrere verso l'esterno il vassoio di alimentazione e i regolatori del foglio e alzare il vassoio di uscita.

4 Inserire nel vassoio un gruppo di 30 schede al massimo (con uno spessore di 6 mm).

Accertarsi che l'orientamento delle schede corrisponda a quello selezionato nel programma software.

5 Far scorrere verso l'interno i regolatori del foglio, in modo che aderiscano bene alle schede.



Far scorrere il regolatore della larghezza del foglio verso destra in modo che tenga il gruppo di schede ben allineato contro il lato destro del vassoio di ALIMENTAZIONE. Se le schede sono troppo piccole per essere contenute dal regolatore di lunghezza del foglio, spingere il regolatore piccolo finché aderisce bene al bordo del gruppo di schede.

6 Spingere verso l'interno il vassoio di ALIMENTAZIONE e abbassare il vassoio di USCITA.

7 Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Dopo la stampa:

Rimuovere tutte le schede rimaste dal vassoio di alimentazione e sostituirle con la carta da usare per il successivo lavoro di stampa.

Se si desidera stampare le schede orizzontalmente?

Accertarsi che nel programma software l'orientamento della pagina sia impostato su Orizzontale. (Per istruzioni, consultare il manuale utente del programma software).

Stampa di schede non standard

Se le dimensioni della scheda non sono elencate nel menu a comparsa **Formato carta**, è possibile stamparla creando un formato carta personalizzato come descritto in “Personalizzazione dei lavori di stampa” a pagina 34.

Stampa su trasparenze

Per ottenere i migliori risultati dalla stampa di presentazioni con lavagne luminose, usare trasparenze HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies. Il rivestimento della pellicola HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies è stato studiato appositamente per adattarsi agli inchiostri HP, in modo da garantire testo e immagini molto nitidi e il più veloce tempo di asciugatura. Inoltre, queste trasparenze non provocano inceppamenti della stampante. Sono reperibili nei negozi ben forniti di articoli per ufficio.

1 Selezionare **Formato di stampa** dal menu **Archivio**.

Se si desidera scrivere appunti sulle trasparenze durante la presentazione, selezionare l'**Orientamento** orizzontale.

2 Selezionare **Stampa** dal menu **Archivio**.

Scegliere **Tipo di carta/Qualità** dal menu a comparsa principale, quindi selezionare **HP Premium Transparency Film** o **HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies** dal menu a comparsa Tipo di carta.

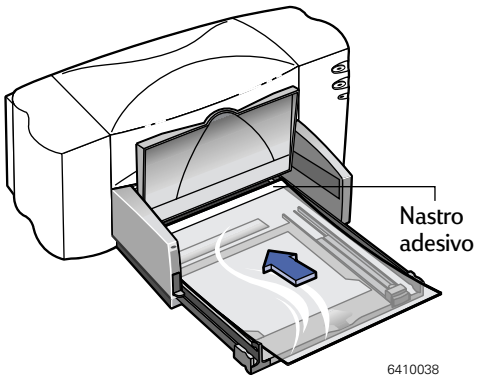
Le trasparenze richiedono un tempo di asciugatura più lungo rispetto alla carta normale. La stampante le asciuga automaticamente prima di emetterle. Premere il pulsante Riprendi sul lato anteriore della stampante per continuare a stampare.

L'uso della qualità di stampa **Alta** non è assolutamente necessario, ma permette di ottenere i risultati migliori. È possibile ottenere buoni risultati, con una stampa più rapida, usando la qualità di stampa **Normale**. Se si ha fretta, usare la qualità di stampa **EconoFast**.

3 Sollevare il vassoio di USCITA per poter vedere meglio il vassoio di ALIMENTAZIONE.

4 Inserire le trasparenze nella stampante con il lato ruvido rivolto verso il basso e il nastro adesivo in avanti. (Il nastro adesivo può essere rimosso dopo la stampa).

5 Far scorrere verso l'interno i regolatori del foglio come si fa per la carta comune. Spingere verso l'interno il vassoio di ALIMENTAZIONE e abbassare il vassoio di USCITA.



6 Fare clic sul pulsante **Stampa**.

7 La stampa sulla pellicola HP Premium InkJet Transparency Film o sulle trasparenze HP Premium InkJet Rapid-Dry Transparencies in modalità **Alta** richiede un pò di pazienza.

Poiché la stampante usa più inchiostro, distribuisce il colore più lentamente e consente un tempo di asciugatura più lungo dopo la stampa di ciascun foglio, la stampa delle trasparenze impiega un certo tempo.

Dopo la stampa:

Rimuovere tutte le trasparenze dal vassoio di alimentazione e sostituirle con la carta da usare per il successivo lavoro di stampa.

L'inchiostro non si asciuga o ci sono delle screpolature nelle aree dense di colore

- È possibile che si sia stampato sul lato errato della trasparenza. Accertarsi di inserire la trasparenza nella stampante con il lato ruvido rivolto verso il basso.
- È probabile che si stia cercando di stampare su una trasparenza non adatta per una stampante a getto di inchiostro.

La qualità non è quella prevista

È possibile che non siano stati scelti il tipo di carta e la qualità di stampa appropriati. Seguire le procedure elencate sopra e poi provare a stampare di nuovo.

Stampa di poster

> **Nota:** *La stampa Poster non è disponibile per le stampanti HP DeskJet 810C, 812C, 815C, 830C o 832C. Per queste stampanti l'opzione stampa Poster non viene visualizzata nella finestra di dialogo Stampa.*

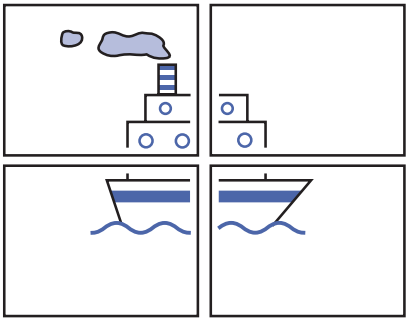
1 Caricare carta di dimensioni normali Letter o A4 nel vassoio di ALIMENTAZIONE.

2 Selezionare **Stampa** dal menu **Archivio**.

Scegliere **Formato** dal menu a comparsa principale, quindi fare clic su **Stampa poster** e selezionare il numero di fogli di carta da usare nella creazione del poster. Le opzioni sono **2x2**, **3x3** o **4x4**.

3 Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Il testo e le immagini di ogni pagina del documento sono ingrandite e stampate sui fogli di carta selezionati.



4 Dopo la stampa del documento e l'asciugatura delle pagine, ritagliare i bordi bianchi di ciascun foglio. Incollare i fogli insieme per formare il poster.

Dopo la stampa:

Se fosse stata usata della carta spessa, rimuoverla dal vassoio di ALIMENTAZIONE e sostituirla con il tipo di carta da usare per il successivo lavoro di stampa.

Stampa di striscioni

Per ottenere i migliori risultati, si raccomanda la carta HP Banner Paper. Quando si usa la carta HP Banner Paper, gli striscioni vengono stampati con colori più brillanti e nero più intenso rispetto alla stampa su altri tipi di carta. Non c'è neppure bisogno di strappare quelle noiose strisce perforate! Questa carta è reperibile nei negozi ben forniti di articoli per ufficio.

Tuttavia, se si usano carte da computer o carta a fisarmonica per gli striscioni, si consiglia una grammatura di 75 g/m^2. È sempre bene sfogliare la carta prima di caricarla.

Seguire le istruzioni del software:

Il programma software in uso potrebbe richiedere impostazioni speciali prima di poter stampare correttamente gli striscioni nella stampante. Leggere il file Leggimi (installato sul computer insieme al software della stampante) per informazioni sul programma software in uso.

1 Selezionare **Formato di stampa** dal menu **Archivio**.

2 Dal menu a comparsa **Formato carta**, selezionare la carta **Modulo continuo Letter U.S.A.** o **Modulo continuo A4**.

> **Nota:** *È necessario alzare la levetta della carta a modulo continuo quando si stampa sull'apposita carta.*

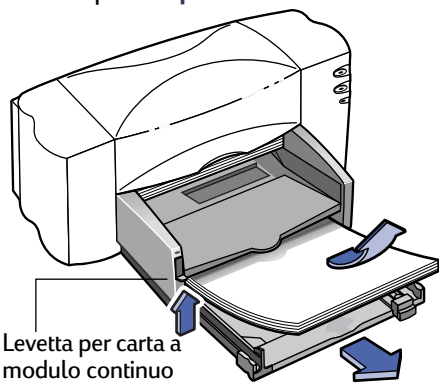
3 Selezionare **Stampa** dal menu **Archivio**.

Scegliere **Tipo di carta/Qualità** dal menu a comparsa principale, quindi selezionare **HP Banner Paper** dal menu a comparsa **Tipo di carta**.

4 Alzare la levetta per carta a modulo continuo. .

Il vassoio di USCITA si sposta leggermente, in modo che la stampante possa prelevare la carta a modulo continuo.

5 Rimuovere tutta la carta dal vassoio di ALIMENTAZIONE.

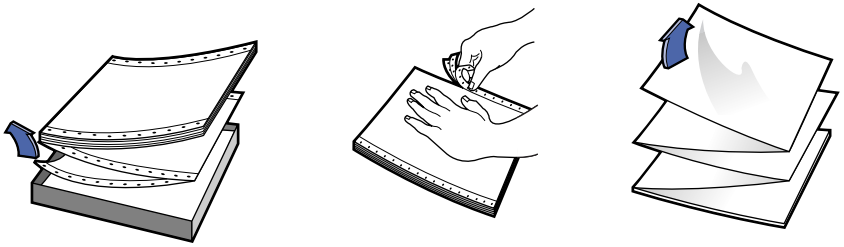


6 Preparare la carta a modulo continuo prima di usarla nella stampante:

a. Dal pacco di carta a modulo continuo, staccare il numero di fogli necessario per la stampa dello striscione (come minimo cinque fogli).

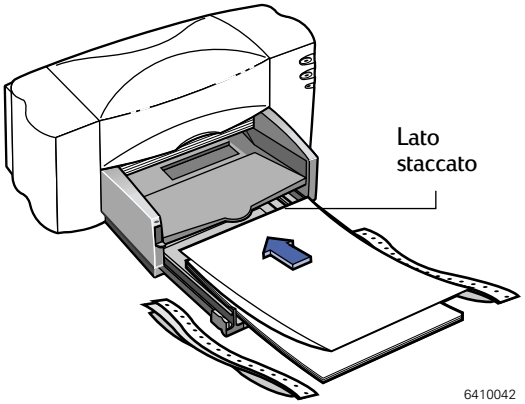
b. Strappare le strisce perforate, se presenti.

c. Aprire e richiudere le pagine in modo che non si attacchino tra loro nella stampante.



7 Inserire la carta nel vassoio di ALIMENTAZIONE inferiore in modo che il lato staccato si trovi in cima al pacco. Inserire il primo foglio del pacco nel vassoio di ALIMENTAZIONE finché non si ferma.

8 Far scorrere i regolatori del foglio in modo che appoggino bene contro i bordi del pacco di carta.



9 Spingere il vassoio di ALIMENTAZIONE verso l'interno.

10 Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Si noterà che la stampante produce dei movimenti prima di iniziare a stampare. Inoltre, la stampa di striscioni impiega un certo tempo; ci vorranno alcuni minuti prima di poter vedere i risultati.

11 Una volta stampato lo striscione, se la spia Riprendi lampeggia, premere più volte il pulsante Riprendi finché tutta la carta a modulo continuo non viene espulsa dalla stampante.

Dopo la stampa:

1. Abbassare la levetta della carta a modulo continuo.
2. Inserire la carta nel vassoio di ALIMENTAZIONE.

C'è uno spazio vuoto o una piega dove non dovrebbero esserci

- È possibile che la stampante prelevi più di un foglio alla volta. Togliere tutta la carta, quindi aprire e richiudere il pacco. Accertarsi inoltre che i margini inferiori e superiori siano impostati su zero nel programma per carta a modulo continuo. Provare a stampare di nuovo.
- Il programma software usato per la stampa potrebbe richiedere di essere impostato per la stampa su carta a modulo continuo invece che su fogli singoli. Consultare il manuale allegato al programma software.

La carta a modulo continuo si inceppa nella stampante

- È probabile che non si sia fatto clic sul tipo di carta **Striscione** nella finestra di dialogo **Formato di stampa**.
- Provare a inserire più di cinque fogli di carta, ma meno di 20.
- Controllare che la levetta per carta a modulo continuo (posta sulla stampante) sia alzata.
- Leggere il file Leggimi in linea per le impostazioni appropriate dei programmi software specifici.
- Rimuovere tutta la carta prima di caricare la carta a modulo continuo.

Si riceve un messaggio di carta esaurita anche se non è vero

È probabile che il regolatore della lunghezza del foglio non sia stato spinto fino in fondo. Accertarsi che appoggi bene contro la carta e ristampare.

Dopo aver stampato uno striscione, il testo non è nitido

Se la qualità di stampa risulta scadente dopo aver stampato uno striscione, è possibile che non si sia reimpostata la stampante per la stampa normale.

Trasferimenti termici

Le immagini possono essere trasferite non solo sulla carta ma anche su tessuto. Usare la carta a trasferimento termico per trasferire le immagini dal documento del computer alla stoffa. Occorrente:

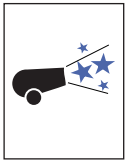
- maglietta o altro tessuto su cui trasferire l'immagine
- documento contenente l'immagine o il testo che si desidera stampare
- carta a trasferimento termico reperibile in cartoleria o nei negozi di computer ben forniti. La carta HP Iron-On T-Shirt Transfers è stata progettata per la stampante e l'inchiostro HP in modo da garantire un risultato professionale.

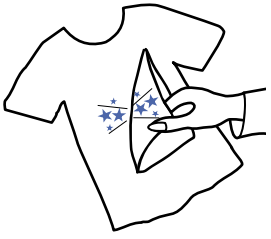
Si fa così:

1. Dal computer, aprire il documento contenente il testo o l'immagine che si desidera trasferire sulla stoffa.
2. Selezionare **Formato di stampa** dal menu **Archivio**.

   Se si desidera stampare il testo o l'immagine così come appare sullo schermo, selezionare l'**Orientamento** orizzontale.
3. Selezionare **Stampa** dal menu **Archivio**.

   Scegliere **Tipo di carta/Qualità** dal menu a comparsa principale, quindi selezionare **HP T-Shirt Transfer** dal menu a comparsa **Tipo di carta**.
4. Caricare la carta a trasferimento termico nella stampante con il lato stampabile rivolto verso il basso.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Seguire le istruzioni allegate alla carta a trasferimento termico per trasferire l'immagine sulla stoffa.





Dopo la stampa:

Sostituire la carta a trasferimento termico con la carta comune.

4 Uso e cura delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro

Uso delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro

Ogni cartuccia di stampa a getto d'inchiostro HP è un serbatoio di inchiostro autonomo, inseribile nella stampante. La stampante funziona con due cartucce di stampa a getto d'inchiostro installate: una di inchiostro nero e una di inchiostro tricolore. Le stampanti e le cartucce d'inchiostro HP sono state progettate per essere usate insieme, per offrire la massima qualità di stampa e ottenere stampati nitidi e chiari.

La HP si rende conto che alcuni clienti desiderano avere l'affidabilità e la qualità di stampa delle cartucce a getto d'inchiostro HP ma richiedono un prezzo di acquisto inferiore. Altri utenti hanno esigenze di volume di stampa inferiore e non usano molto inchiostro. Mettendo a disposizione delle cartucce di stampa a prezzo più basso per volume di stampa inferiore, la HP offre una scelta di forniture per la stampa ideale per gli utenti che vogliono limitare i costi operativi e/o usano la stampante solo occasionalmente, senza sacrificare la qualità del risultato finale. Per chi usa la stampante in modo frequente o regolare, la HP continua ad offrire cartucce di stampa HP per alto volume di stampa che generano stampati nitidi ad un prezzo per pagina concorrenziale. Questa scelta tra due pratici tipi di cartucce consente di selezionare quello che meglio risponde alle proprie esigenze di stampa e di budget.

Nota: *Quando si acquistano nuove cartucce di stampa a getto d'inchiostro, controllare attentamente i numeri di parte per accertarsi che siano quelle adatte per la stampante a disposizione.*

Le stampanti 895Cxi, 895Cse, 880C, 882C, 830C, 832C, 815C richiedono:

- *Nero HP serie 51645*
- *Tricolore HP serie C1823*

Le stampanti 810C, 812C richiedono:

- *Nero HP N. [15] (equivalente a C6615A)*
- *Tricolore HP N. [23] (equivalente a Serie C1823)*

Sostituzione di una cartuccia di stampa a getto d'inchiostro

Nota: *Quando l'inchiostro si esaurisce in una delle due cartucce, sostituire la cartuccia vuota. Se non si dispone di una cartuccia di riserva, lasciare la cartuccia vuota nel supporto della stampante. La stampante non stampa quando una sola cartuccia di stampa a getto d'inchiostro è installata nella stampante.*

1 Aprire la copertura della stampante mentre è accesa.

In alcuni momenti, il supporto della cartuccia si sposta automaticamente al centro della stampante e la spia relativa alla cartuccia di stampa a getto d'inchiostro lampeggia.

2 Sollevare la levetta di chiusura del supporto dalla parte superiore della cartuccia di stampa a getto d'inchiostro da sostituire.

3 Estrarre la cartuccia dal supporto.

4 Scartare la cartuccia vuota.

5 Estrarre la cartuccia di stampa a getto d'inchiostro di ricambio dalla relativa confezione.

6 Togliere con cautela il nastro di vinile protettivo dalla cartuccia di ricambio.

Nota: *Accertarsi di non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti elettrici di rame. Se queste parti delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro vengono toccate, potrebbero verificarsi intasamenti, guasti dell'inchiostro o dei collegamenti elettrici. Inoltre, NON togliere la striscia di rame; questi sono contatti elettrici necessari per il corretto funzionamento delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro.*

7 Sistemare la cartuccia nel supporto vuoto e premere con decisione verso il basso per fissarla in posizione.

8 Chiudere la levetta. Si incontrerà un po' di resistenza durante la chiusura della levetta. Quando la levetta è completamente chiusa, emette un clic.

9 Chiudere la copertura superiore.

Il meccanismo di supporto si sposta, ritornando alla posizione originale sul lato destro della stampante.

10 Se La spia relativa alla cartuccia di stampa a getto d'inchiostro continua a lampeggiare dopo l'installazione delle nuove cartucce di stampa a getto d'inchiostro, verificare i numeri di parte sulle cartucce per accertarsi di avere installato quelle adatte.

Le stampanti 895Cxi, 895Cse, 880C, 882C, 830C, 832C, 815C richiedono:

- **Nero HP serie 51645**
- **Tricolore HP serie C1823**

Le stampanti 810C, 812C richiedono:

- **Nero HP N. [15] (equivalente a C6615A)**
- **Tricolore HP N. [23] (equivalente a Serie C1823)**

Avvertenza *Tenere la cartucce di stampa a getto d'inchiostro nuove e usate fuori dalla portata dei bambini.*

Conservazione delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro

Per ottenere una stampa della massima qualità con le cartucce di stampa a getto d'inchiostro:

- Conservare tutte le cartucce di stampa a getto d'inchiostro nelle confezioni sigillate originali a temperatura ambiente (15,6-26,6 gradi C), fino al momento dell'uso.
- Tenere sempre le cartucce di stampa a getto d'inchiostro nei relativi supporti per evitare essiccamento o intasamento.
- Non togliere l'alimentazione della stampante prima del termine del processo di stampa e il ritorno dei supporti delle cartucce nella posizione originale sul lato destro della stampante, per evitare l'essiccamento delle cartucce.
- Spegnere la stampante per consentire alle cartucce di stampa a getto d'inchiostro di ritornare sul lato destro della stampante ed ottenere la copertura degli ugelli prima di staccare il cavo di alimentazione o spegnere qualsiasi multipresa.
- Per consentire il funzionamento della stampante, occorre installare entrambe le cartucce di stampa a getto d'inchiostro. Se una delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro esaurisce l'inchiostro, lasciare la cartuccia vuota nel supporto fino a quando può essere sostituita.

Allineamento delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro

Occorre usare il software della stampante per allineare le cartucce di stampa nere e tricolori ogni volta che una cartuccia di stampa a getto d'inchiostro viene sostituita o rimessa in posizione. Questa procedura garantisce che gli inchiostri nero e tricolore siano allineati quando vengono usati insieme sulla stessa riga di testo o entro la stessa immagine.

Per allineare le cartucce di stampa a getto d'inchiostro, seguire la procedura “Allineamento delle cartucce di stampa a getto di inchiostro” a pagina 12 di questo manuale.

Pulizia delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro

La pulizia delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro permette di migliorare la qualità della stampa.

Se nella pagina stampata mancano linee o punti o se sono presenti delle striature di inchiostro, seguire la Procedura 1 in questa sezione. Se i problemi persistono dopo l'esecuzione della Procedura 1, eseguire la Procedura 2 in questa sezione.

Procedura 1: Correzione di linee o punti mancanti

Pulire le cartucce di stampa a getto di inchiostro quando si notano linee o punti mancanti nel testo e nei grafici stampati, come viene illustrato sulla destra. Le cartucce di stampa a getto d'inchiostro possono essere pulite dagli Strumenti HP:

> **Nota:** *Non pulire le cartucce di stampa a getto d'inchiostro quando non lo richiedono dato che questa procedura spreca inchiostro e riduce la durata della cartuccia di stampa a getto d'inchiostro.*

Pulizia delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro dalla finestra di dialogo Servizi

1 Assicurarsi che il vassoio di ALIMENTAZIONE contenga carta normale.

2 Assicurari che i regolatori del foglio siano stati spinti contro la carta nel vassoio di ALIMENTAZIONE.

3 Se necessario, accendere la stampante.

4 Selezionare **Stampa** dal menu **Archivio**.

Selezionare **Stampa in background** dal menu a comparsa principale, quindi fare clic sul pulsante **Stampa in primo piano**, se non è già selezionato. Se non è selezionata la stampa in primo piano, non è possibile pulire le cartucce di stampa a getto d'inchiostro.

5 Selezionare **Servizi** dal menu a comparsa principale.

Fare clic sulla casella di controllo **Pulisci la testina prima di stampare** per selezionare questa opzione. Provare prima con l'opzione **Pulizia semplice**. Se il problema persiste, provare con l'opzione **Pulizia** o **Pulizia totale**.

6 Fare clic sul pulsante **Stampa**.

La stampante pulisce le cartucce di stampa a getto d'inchiostro e la testina di stampa, e durante il processo stampa una pagina.

Se la stampa migliora dopo l'esecuzione di questa procedura, ma la qualità di stampa non è ancora sufficiente, ripetere la stessa procedura. L'unico svantaggio è lo spreco di un po' di tempo e di inchiostro.

Se questa procedura non migliora la qualità della stampa, le cartucce di stampa a getto d'inchiostro potrebbero contenere poco inchiostro. Vedere il documento allegato alla cartuccia di stampa a getto d'inchiostro nero per l'uso del sensore del livello di inchiostro per determinare se la cartuccia contiene poco inchiostro. Sostituire le cartucce di stampa a getto d'inchiostro, se necessario.

Inoltre, i grani di polvere occasionalmente entrano in contatto con l'inchiostro e causano le striature. Se i problemi persistono, continuare con la Procedura 2.

Procedura 2: Eliminazione delle striature di inchiostro

I clienti che usano le stampanti HP DeskJet in ambienti polverosi potrebbero occasionalmente notare striature d'inchiostro in seguito a piccoli accumuli di depositi all'interno

della stampante. Questi depositi possono includere polvere, capelli, fibre di tappeti o di vestiti. È facile prevenire o correggere le striature d'inchiostro pulendo due aree della stampante: le cartucce di stampa a getto d'inchiostro e il supporto delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro

Materiali necessari

Prima di cominciare, verificare di avere a disposizione i materiali seguenti:

- Bastoncini rivestiti di cotone o altro materiale morbido che non si sfaldano e non lasciano residui (ad esempio, una pezza in cotone pulita come un fazzoletto da uomo).
- Acqua distillata, filtrata o imbottigliata. (L'acqua del rubinetto potrebbe contenere sostanze contaminanti dannose per le cartucce di stampa a getto d'inchiostro.)
- Pezzi di carta o salviette di carta sui quali appoggiare le cartucce di stampa durante la pulizia.

Attenzione *Fare attenzione a non sporcare le mani e i vestiti con l'inchiostro.*

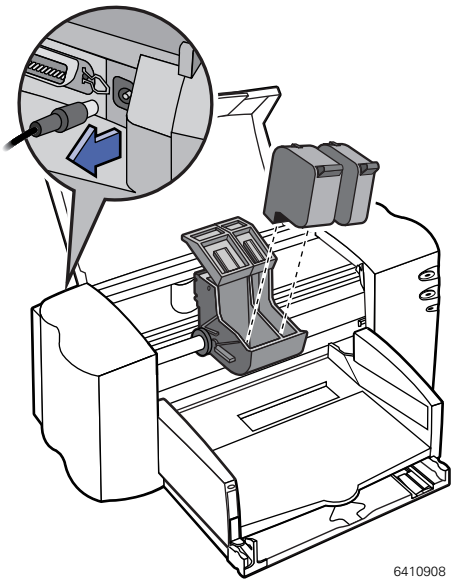
Rimozione delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro

1 Accendere la stampante e aprire la copertura superiore.

Le cartucce di stampa a getto d'inchiostro si spostano al centro della stampante.

2 Dopo che le cartucce di stampa a getto d'inchiostro si sono spostate al centro della stampante, **staccare** il cavo di alimentazione dal retro della stampante.

3 Togliere le cartucce di stampa a getto d'inchiostro dai supporti e sistemarle di lato sul pezzo di carta di appoggio.



Avvertenza *Tenere la cartucce di stampa a getto d'inchiostro nuove e usate fuori dalla portata dei bambini.*

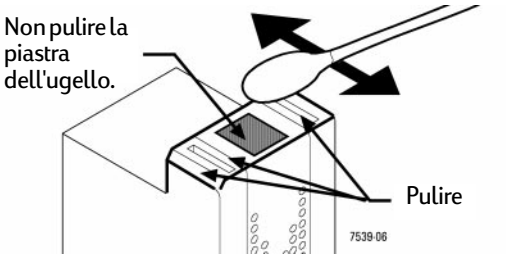
Attenzione *Dopo aver rimosso le cartucce di stampa a getto d'inchiostro, fare attenzione che non rimangano fuori dalla stampante per più di 30 minuti.*

Nota: *Accertarsi di non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti elettrici di rame. Se queste parti delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro vengono toccate, potrebbero verificarsi intasamenti, guasti dell'inchiostro o dei collegamenti elettrici.*

Pulizia delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro

1 Afferrare la parte superiore della cartuccia di stampa a getto d'inchiostro nero.

2 Inumidire un bastoncino rivestito di cotone in acqua distillata e **strizzare** la punta del bastoncino per eliminare l'acqua in eccesso.



3 Pulire la **superficie** e i **bordi** della cartuccia di stampa a getto d'inchiostro come illustrato. **NON** pulire la piastra dell'ugello.

4 Tenendo la cartuccia di stampa a getto d'inchiostro in controluce, accertarsi che non vi siano fibre sulla superficie e sui bordi. Se sono ancora presenti delle fibre, ripetere la fase 2 e 3.

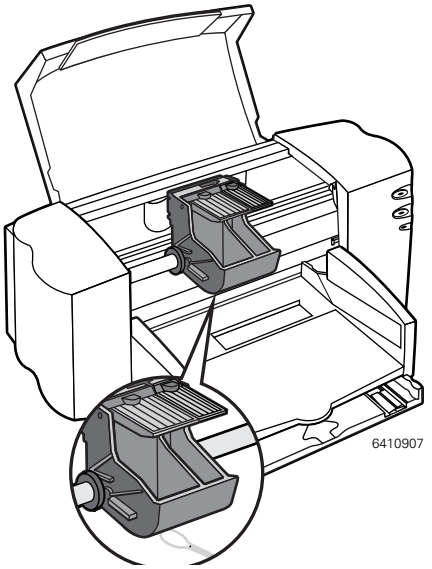
5 Ripetere le fasi 1-4 con la cartuccia di stampa a getto d'inchiostro tricolore usando un bastoncino ricoperto di cotone pulito per evitare contaminazioni.

Pulire il supporto delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro

1 Sistemarsi in modo che la stampante sia al livello degli occhi.

2 Individuare il supporto che contiene le cartucce di stampa a getto d'inchiostro.

3 Usando bastoncini ricoperti di cotone puliti e inumiditi, passare ogni parete del supporto dove le fibre potrebbero depositarsi ed entrare in contatto con la carta. Ripetere fino a quando non si vedono più residui sul cotone di un bastoncino pulito.



Reinstallare le cartucce di stampa a getto d'inchiostro

1 Reinstallare le cartucce di stampa a getto d'inchiostro e chiudere la copertura superiore della stampante.

2 Reinserire il cavo di alimentazione nel retro della stampante.

3 Stampa di una pagina di prova.

4 Accertarsi che non vi siano striature d'inchiostro sullo stampato.

Nota: *Questo procedimento dovrebbe rimuovere tutti i residui di fibre che potrebbero causare striature sullo stampato; tuttavia, è possibile che non tutti i residui siano stati eliminati. Qualora lo stampato mostri ancora delle striature, ripetere la procedura finché lo stampato di prova risulta chiaro e nitido. Questa procedura ed ulteriori suggerimenti per la manutenzione si trovano nel sito World Wide Web all'indirizzo: http://www.hp.com/support/home_products*

Danni causati da cartucce di stampa a getto d'inchiostro rabboccate

Per ottimizzare le prestazioni della stampante, la Hewlett-Packard consiglia l'uso solo di prodotti originali della HP per le stampanti a getto d'inchiostro HP, comprese le cartucce di stampa a getto d'inchiostro originali HP riempite in fabbrica. Danni risultanti dalle modifiche o dai rabboccamenti delle cartucce di stampa HP sono specificamente esclusi dalle garanzie della stampante HP.

Il rabboccamento delle cartucce di stampa HP spinge i componenti elettronici e meccanici della cartuccia di stampa oltre il normale ciclo di vita, creando molti potenziali problemi, come i seguenti:

Qualità di stampa scadente

- L'inchiostro non HP può contenere sostanze che possono otturare gli ugelli dell'inchiostro e di conseguenza la pagina stampata può risultare striata con caratteri non nitidi o sbiaditi.
- Gli inchiostri non HP possono contenere sostanze che corrodono i componenti elettrici della cartuccia di stampa e ciò porta ad una stampa scadente.

Danno potenziale

- Se si verificano perdite d'inchiostro da una cartuccia rabboccata, l'inchiostro in eccesso potrebbe danneggiare la stazione di servizio che copre la cartuccia di stampa a getto d'inchiostro quando essa è nella stampante, ma non è in uso. Dal momento che questa stazione di servizio mantiene in buone condizioni la cartuccia di stampa, si potrebbero verificare problemi di stampa con questa e con future cartucce di stampa a getto d'inchiostro.
- Se le perdite d'inchiostro di una cartuccia rabboccata si spandono sui componenti elettrici nella stampante, si potrebbero verificare gravi danni, causando tempi fermi e costi di riparazione.

Attenzione *Danni risultanti dalle modifiche o dai rabboccamenti delle cartucce di stampa HP sono specificamente esclusi dalle garanzie della stampante HP.*

Nota: *Quando si acquistano nuove cartucce di stampa a getto d'inchiostro, controllare attentamente i numeri per accertarsi di acquistare le cartucce adatte per la stampante a disposizione.*

Le stampanti 895Cxi, 895Cse, 880C, 882C, 830C, 832C, 815C richiedono:

- *Nero HP serie 51645*
- *Tricolore HP serie C1823*

Le stampanti 810C, 812C richiedono:

- *Nero HP N. [15] (equivalente a C6615A)*
- *Tricolore HP N. [23] (equivalente a Serie C1823)*

5 Come ottenere aiuto quando si incontrano problemi

Risoluzione dei problemi di base

In questo capitolo vengono fornite le soluzioni ad alcuni problemi che possono verificarsi usando la stampante HP DeskJet.

In Scelta risorse non viene visualizzata l'icona della stampante.

Se si apre Scelta risorse e non si vede l'icona della stampante, probabilmente è necessario installare il software della stampante appropriato. Per istruzioni, consultare “Installazione del software della stampante” a pagina 2.

Inoltre, accertarsi che il software QuickDraw GX sia disattivato. È possibile rimuoverlo dalla cartella Estensioni o utilizzare il Programma Extensions Manager per disattivarlo.

L'installazione non è riuscita

Se un messaggio indica che l'installazione non è riuscita, accertarsi che il software di rilevamento virus sia disattivato, come illustrato a pagina 2.

Il computer non riconosce la stampante

Se è stata selezionata l'icona della stampante HP DeskJet in Scelta risorse ma non viene stampato nulla, o se viene visualizzato un messaggio che indica che è impossibile per il computer scegliere una stampante, la causa può essere ricercata in una delle condizioni elencate di seguito.

Collegamento USB

Il collegamento di un cavo può essere lento. Per accertarsi che il cavo USB sia collegato saldamente, effettuare le seguenti operazioni:

1. Scollegare le estremità del cavo USB e ricollegarle.
2. Aprire Scelta risorse e selezionare la stampante.

Per istruzioni dettagliate sulla selezione della stampante in Scelta risorse, vedere “Scelta della stampante” a pagina 11.

- È possibile che si stia usando il software della stampante sbagliato. Accertarsi di aver installato il software come descritto nella sezione “Installazione del software della stampante” a pagina 2 e che la stampante sia stata selezionata come descritto nella sezione “Scelta della stampante” a pagina 11.
- Potrebbe essere necessario reinizializzare la stampante. Spegnere la stampante, contare fino a cinque e riaccenderla.

Connessione EtherTalk Network

Il collegamento di un cavo può essere lento. Per accertarsi che tutti i cavi siano collegati saldamente, effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare che sia il computer che la stampante siano collegati a EtherTalk Network.
2. Spegnere il computer e la stampante.
3. Scollegare le estremità del cavo di cui si desidera eseguire il test.
4. Collegare di nuovo le estremità del cavo.
5. Accendere il computer.
6. Accendere la stampante.
7. Aprire Scelta risorse e selezionare la stampante.

Per istruzioni dettagliate sulla selezione della stampante in Scelta risorse, vedere “Scelta della stampante” a pagina 11.

- Accertarsi che sia selezionato EtherTalk o Ethernet nel Pannello di Controllo AppleTalk.
- È possibile che sia stata specificata la porta sbagliata della stampante in Scelta risorse. Aprire Scelta risorse e modificare la selezione della porta.
- Se il nome della stampante non è contenuto nell'elenco in Scelta risorse, accertarsi che la stampante sia accesa e collegata alla rete. Provare quindi di nuovo a selezionare la stampante in Scelta risorse.
- È possibile che alla stampante sia stato assegnato un nuovo nome sulla rete. Confermare il tentativo di collegamento alla stampante corretta.
- È possibile che si stia usando il software della stampante sbagliato. Accertarsi di aver installato il software come descritto nella sezione “Installazione del software della stampante” a pagina 2 e che la stampante sia stata selezionata come descritto nella sezione “Scelta della stampante” a pagina 11.
- Potrebbe essere necessario reinizializzare la stampante. Spegnere la stampante, contare fino a cinque e riaccenderla.
- Se in Scelta risorse sono disponibili più zone, accertarsi che la zona che contiene la stampante sia selezionata.

Se non si riesce a risolvere il problema, è possibile che la stampante non funzioni correttamente. Vedere le informazioni sull'assistenza e il supporto fornite con la stampante.

Le spie indicano un problema

Talvolta le spie sulla stampante segnalano la presenza di un problema:

Entrambe le spie sono spente

- La stampante è spenta. Premere il pulsante di alimentazione. Se non si vede ancora la spia verde accesa, accertarsi che la stampante sia collegata ad una presa di alimentazione e che questa funzioni correttamente.

Entrambe le spie lampeggiano

- È possibile che ci sia della carta inceppata nella stampante. Aprire il pannello anteriore e rimuovere la carta inceppata. Chiudere il pannello anteriore e spegnere la stampante, quindi accenderla di nuovo. Vedere la sezione "Eliminare un inceppamento della carta" a pagina 68.
- È possibile che il supporto della cartuccia sia inceppato. Chiudere il pannello anteriore, spegnere la stampante, quindi accenderla di nuovo.

La spia Alimentazione lampeggia e la spia Riprendi è spenta.

- Questa è una condizione normale quando la stampante sta ricevendo dati, sta stampando o attendendo che l'inchiostro si asciughi.

La spia Alimentazione è sempre accesa e la spia Riprendi lampeggia

Una o entrambe le cartucce di stampa a getto di inchiostro non sono state installate in modo corretto o si è dimenticato di rimuovere il nastro adesivo da una nuova cartuccia di stampa. Aprire il pannello frontale. Rimuovere entrambe le cartucce di stampa a getto di inchiostro. Tenendo i lati di plastica nera della cartuccia, accertarsi che il nastro adesivo sia stato rimosso dalla testina di stampa. Quindi reinserire le cartucce nel relativo supporto. Accertarsi che la cartuccia sia completamente inserita nel relativo supporto. Se la cartuccia è lenta, significa che non è stata installata correttamente. Per istruzioni, vedere "Inserimento delle cartucce di stampa" a pagina 5.

- È possibile che il pannello anteriore sia aperto. Accertarsi che sia chiuso.
- È possibile che la carta sia esaurita nel cassetto inferiore. Caricare la carta.
- Potrebbe essere necessario reinizializzare la stampante. Premere e rilasciare il pulsante Riprendi .

La carta è inceppata.

Vedere la sezione "Eliminare un inceppamento della carta" a pagina 68.

L'alimentazione di carta o buste avviene in modo non corretto

Se la carta si strappa, è storta o accartocciata, è possibile che non venga inserita nella stampante nel modo corretto. Accertarsi che la carta sia stata inserita in modo corretto nel cassetto di ALIMENTAZIONE.

La stampante non stampa un particolare documento

Se si cerca di stampare un documento e non viene stampata alcuna pagina, nemmeno una bianca, provare ad effettuare le seguenti operazioni:

- Controllare i messaggi sullo schermo del computer.
- È possibile che la memoria del computer sia esaurita. Provare a riavviarlo.
- Spegnere la stampante e riaccenderla di nuovo. In questo modo la stampante viene reinizializzata.

- Ripetere il processo di stampa.

Talvolta i problemi scompaiono quando si tenta di stampare di nuovo il documento.

- Spesso i problemi di stampa possono essere provocati da errori nelle applicazioni in uso. Se è possibile stampare dall'applicazione SimpleText o TeachText ma non da un'altra applicazione, probabilmente il problema risiede in questa applicazione. Contattare la casa produttrice dell'applicazione per avere assistenza.
- Riavviare il computer.

Sembra che la stampante funzioni, ma sulla pagina non viene stampato niente

Se la stampante preleva la carta, ma non stampa nulla su di essa, provare ad effettuare le seguenti operazioni:

- Se la cartuccia di inchiostro è nuova, accertarsi che il nastro adesivo sia stato rimosso dalla testina di stampa.
- Accertarsi che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente. Vedere la sezione “Inserimento delle cartucce di stampa” a pagina 5.
- È possibile che l'inchiostro sia esaurito o che le cartucce debbano essere pulite. Per istruzioni sulla pulizia delle cartucce, vedere “Pulizia delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro” a pagina 55.

Dei messaggi vengono visualizzati sullo schermo del computer

La maggior parte dei messaggi visualizzati sullo schermo forniscono una spiegazione del problema. Ad esempio, possono indicare che la carta della stampante è esaurita o inceppata. Una volta corretto il problema, il messaggio scompare.

- Riavviare il computer. Alcune applicazioni software occupano risorse di memoria anche dopo che si è usciti dall'applicazione. L'unico modo per recuperare la memoria è riavviare il computer.

La stampa dei documenti non è come previsto

Se la qualità di stampa è buona, vale a dire la stampa non è sbavata o incompleta, ma il risultato non è quello previsto, è possibile che il software della stampante non sia stato impostato nel modo migliore. Ad esempio, è possibile che nella finestra di dialogo Formato di stampa sia stato selezionato *Salva come default*. Assicurarsi che le impostazioni nella finestra di dialogo Formato di stampa siano quelle desiderate e provare a stampare di nuovo.

Per ulteriori informazioni, leggere le sottosezioni che contengono suggerimenti.

Il testo stampato non è corretto oppure viene stampato in modo irregolare

Quando la memoria del computer è esaurita, è possibile che siano visualizzati e stampati font diversi da quelli specificati nel documento. Il testo può avere inoltre bordi irregolari. Per risolvere i problemi di memoria esaurita, provare a riavviare il computer.

È possibile che il testo ruotato venga stampato in modo irregolare se viene applicato uno stile che non è stato definito per il font. Provare ad applicare uno stile normale al testo.

Le immagini grafiche non vengono stampate o hanno bordi irregolari

Alcune applicazioni di layout di pagina e artistiche avanzate usano il linguaggio di descrizione delle pagine PostScript™, un linguaggio che HP DeskJet non supporta. Se le applicazioni di cui si dispone hanno un'opzione di anteprima PICT, è possibile stampare il file su una stampante HP DeskJet, ma l'immagine può avere bordi irregolari. Inoltre, le immagini salvate come PostScript incapsulati (EPS) possono avere bordi irregolari su tutte le stampanti non PostScript. Laddove è possibile, utilizzare una versione TIFF o PICT dell'immagine.

Le interruzioni di pagina vengono modificate in modo imprevisto

La maggior parte delle applicazioni determinano dove interrompere le pagine valutando le informazioni fornite nella finestra di dialogo Formato di stampa. Inoltre, i vari tipi di stampanti distanziano il testo in modi leggermente diversi. Le seguenti operazioni possono provocare il cambiamento delle interruzioni di pagina:

- Passaggio da un tipo di stampante ad un'altra
- Modifica del formato carta nella finestra di dialogo Formato di stampa
- Modifica delle proporzioni del documento nella finestra di dialogo Formato di stampa
- Modifica dell'orientamento nella finestra di dialogo Formato di stampa

È meglio scegliere la stampante desiderata e le opzioni necessarie del formato di stampa prima di intervenire sulle interruzioni di pagina.

La pagina stampata non è centrata

Il problema può essere causato da una delle condizioni seguenti.

- È stato selezionato il formato carta sbagliato nella finestra di dialogo Formato di stampa.
- I margini sono impostati in modo non corretto nel documento che si sta stampando.
- La carta non è collocata correttamente nel relativo cassetto.

Il testo è allineato in colonne sullo schermo ma non quando viene stampato

È possibile che siano stati usati spazi (invece che tabulazioni) per allineare il testo. Poiché le stampanti interpretano

gli spazi in modo diverso rispetto allo schermo, è possibile che il testo non venga allineato quando viene stampato. Provare a sostituire gli spazi con le tabulazioni.

È possibile inoltre creare colonne usando spazi con un font a passo fisso, ad esempio Courier o Monaco, invece che usando le tabulazioni. Un font a passo fisso è un font in cui ogni carattere ha la stessa larghezza.

La qualità della stampa è scadente

La gran parte dei problemi relativi alle immagini sono provocati da problemi con la cartuccia di inchiostro o con il tipo di carta. Non usare i seguenti tipi di carta:

- Carta di stampa cancellabile
- Carta rovinata, spiegazzata o rilegata
- Moduli costituiti da più parti (carta autocopiante)

Per ottenere la migliore qualità di stampa, utilizzare carta patinata o lucida progettata appositamente per le stampanti HP DeskJet. Se si utilizza carta comune, utilizzare carta comune da 60-135 g/m o da 16 a 36 libbre; si consiglia carta da 75 g/m o da 20 libbre. La carta comune può essere molto diversa per cui se non si è soddisfatti di un tipo di carta, provarne uno di un'altra marca.

L'immagine è troppo chiara o troppo scura

Se la stampa risulta sfocata perché troppo chiara o troppo scura, effettuare quanto segue:

- Pulire le cartucce. Vedere la sezione “Pulizia delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro” a pagina 55. Se non si hanno miglioramenti, sostituire una o entrambe le cartucce d'inchiostro. Vedere la sezione “Sostituzione di una cartuccia di stampa a getto d'inchiostro” a pagina 53.
- Accertarsi di aver scelto il tipo di carta corretto nella finestra di dialogo Stampa.
- Se si utilizza carta comune, provare a girare la pila di carta nel cassetto. La maggior parte della carta ha un lato migliore su cui stampare. Se si utilizza altro materiale, accertarsi di averlo caricato con l'orientamento corretto. Vedere la sezione “Caricare la carta” a pagina 8.
- Provare a stampare su un diverso tipo di carta.
- Provare a selezionare l'opzione Migliore nella finestra di dialogo Stampa.

Le linee sottili sono sbiadite e non continue

Selezionare un colore più scuro per l'oggetto.

L'inchiostro si spande se viene toccato

Non toccare le pagine prima che la stampante non le lascia cadere nel cassetto di uscita. Attendere alcuni minuti prima di toccare documenti stampanti su carta patinata o su pellicole trasparenti.

La stampa appare solo in una parte del foglio

Controllare le selezioni effettuate nella finestra di dialogo Formato di stampa.

Pulire le cartucce di stampa a getto di inchiostro. Vedere la sezione “Pulizia delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro” a pagina 55. Se non si hanno miglioramenti, sostituire una o entrambe le cartucce della stampante a getto d'inchiostro. Vedere la sezione “Sostituzione di una cartuccia di stampa a getto d'inchiostro” a pagina 53.

I colori sulla pagina stampata sono sbagliati

Provare ad effettuare quanto segue:

- Stampare una pagina di prova per vedere se l'inchiostro è esaurito.
- Pulire le cartucce di stampa a getto di inchiostro. Vedere la sezione “Pulizia delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro” a pagina 55. Se non si hanno miglioramenti, sostituire una o entrambe le cartucce di stampa a getto d'inchiostro. Vedere la sezione “Sostituzione di una cartuccia di stampa a getto d'inchiostro” a pagina 53.
- Utilizzare un diverso tipo di carta.
- Accertarsi di aver selezionato la carta su cui si sta stampando dal menu a comparsa Tipo di carta nella finestra di dialogo Formato di stampa.

Vengono stampate righe bianche orizzontali o strisce non desiderate

Problemi di qualità di stampa, soprattutto righe bianche orizzontali nel documento, possono indicare che un ugello della testina di stampa è ostruito o che la cartuccia di stampa a getto di inchiostro sta esaurendosi.

Pulire le cartucce di stampa a getto di inchiostro. Vedere la sezione “Pulizia delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro” a pagina 55. Se non si hanno miglioramenti, sostituire una o entrambe le cartucce di stampa a getto d'inchiostro. Vedere la sezione “Sostituzione di una cartuccia di stampa a getto d'inchiostro” a pagina 53.

L'immagine viene stampata storta o deformata

Accertarsi di utilizzare un tipo di carta consigliato. Se il problema persiste, vedere le informazioni sull'assistenza e il supporto fornite con la stampante.

Macchie sulle pagine stampate

Macchie sul retro o sul davanti delle pagine stampate possono indicare che l'inchiostro è fuoriuscito all'interno della stampante. In questo caso, l'inchiostro può trasferirsi sui rulli e da questi sulla carta.

Spegnere la stampante e scollegarla dall'alimentazione. Quindi aprire la stampante e pulire con cautela i rulli con un panno morbido e asciutto.

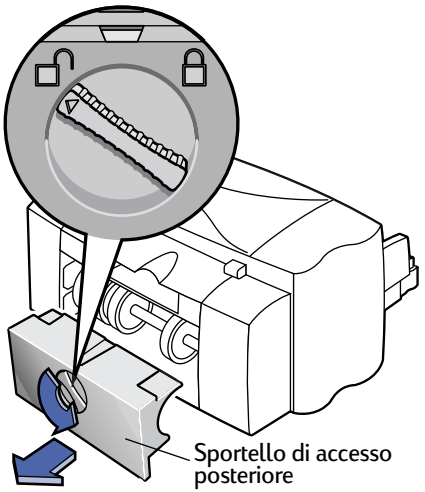
Eliminare un inceppamento della carta

Se la carta rimane inceppata nella stampante:

1. Estrarre la carta dal cassetto di ALIMENTAZIONE o da quello di USCITA.
2. Premere il pulsante Riprendi sul lato anteriore della stampante.
3. Premere il pulsante di alimentazione .
4. Provare a stampare di nuovo il documento.

Se gli inceppamenti della carta si verificano sul retro della stampante:

1. Se non è possibile raggiungere la carta inceppata, girare la manopola dello sportello di accesso posteriore sul retro della stampante di 1/4 di giro in senso antiorario e rimuovere lo sportello.



2. Estrarre la carta inceppata dalla stampante e poi rimettere lo sportello di accesso posteriore, accertandosi di chiuderlo girando la manopola in senso orario fino a bloccarla.
3. Premere il pulsante Riprendi sul lato anteriore della stampante.
4. Stampare di nuovo il documento.

Se la carta che causa l'inceppamento non è visibile, verificare se un'etichetta si è staccata da un foglio di etichette passando attraverso la stampante.

Servizio di assistenza clienti HP

Le informazioni generali sul funzionamento della stampante o riguardanti un problema specifico si possono ottenere in diversi modi.

Servizi elettronici di informazione

Se si ha un modem collegato al computer e si è abbonati a un servizio in linea o si ha un accesso diretto a Internet, si possono ottenere molte informazioni riguardo alla stampante.

Servizio di assistenza clienti HP in linea

È sufficiente un semplice clic per scegliere il modo di ottenere una soluzione rapida. È possibile avere informazioni sui prodotti HP dal servizio di assistenza clienti HP in linea all'indirizzo **http://www.hp.com/support/home_products**.
In questo modo è possibile accedere rapidamente a tutte le informazioni, che vanno da utili i suggerimenti per la stampa agli ultimi prodotti e aggiornamenti software, 24 ore su 24 per tutti i giorni della settimana.

Forum per gli utenti del Servizio di assistenza clienti

I forum per gli utenti in linea forniscono molte informazioni. Si possono sfogliare vecchi messaggi lasciati da altri utenti HP per trovare le risposte che si cercano. È possibile inoltre lasciare delle domande e più tardi controllare se ci sono delle risposte con idee e suggerimenti da utenti e da operatori di sistema competenti. È possibile accedere direttamente ai forum per gli utenti da **http://www.hp.com/support/home_products.**

Software della stampante

Il software della stampante (chiamato anche driver per stampante) consente alla stampante di comunicare con il computer. È possibile ottenere il software in vari modi:

- Scaricare il software della stampante accedendo al sito Web della HP (**http://www.hp.com/support/home_products**).
- Se ci si trova negli U.S.A. e si necessita di un aggiornamento del software, è possibile effettuare un'ordinazione telefonando al numero seguente: (661) 257-5565.
  Gli aggiornamenti del software sono disponibili a pagamento del prezzo dei dischi più il costo della spedizione.
- Se ci si trova fuori dagli Stati Uniti e non si è in grado di scaricare il driver dal sito Web dalla HP, si dovrà chiamare il Servizio di assistenza clienti locale. Vedere la sezione pagina 70.

Servizio di assistenza clienti HP riparazioni

Nel caso in cui la stampante HP debba essere riparata, telefonare al centro servizio assistenza HP. Un tecnico dell'assistenza specializzato provvederà ad individuare il problema e ad organizzare il processo di riparazione. Questo servizio è gratuito durante il periodo di garanzia della stampante. Dopo il periodo di garanzia, le spese di riparazione verranno addebitate a seconda delle parti di ricambio e del tempo necessari.

Assistenza gratuita per novanta giorni

Il servizio di assistenza telefonica è gratuito per 90 giorni dalla data di acquisto. Tuttavia, le telefonate in teleselezione saranno a carico dell'utente. Prima di telefonare, accertarsi di:

- Aver consultato il *Manuale utente* e la soluzione dei problemi in linea relativi a problemi di installazione.
- Essere seduti davanti al computer e vicino alla stampante.
- Avere a disposizione le seguenti informazioni:
  - Il numero di serie della stampante (l'etichetta si trova sul pannello inferiore della stampante).
  - Il numero del modello della stampante (l'etichetta si trova sul pannello anteriore della stampante).
  - Il modello del computer.
  - La versione del driver e del programma software per la stampante (se applicabile).

Meglio telefonare

Se occorre aiuto dai tecnici del servizio di assistenza, invece di scrivere una lettera, si raccomanda di telefonare mentre si è davanti al computer e accanto alla stampante. In questo modo è possibile risolvere immediatamente il problema.

Servizio telefonico per l'assistenza ai clienti della HP

Per ottenere assistenza tecnica in linea, telefonare a uno dei seguenti numeri. Questo servizio è gratuito durante il periodo di garanzia della stampante. Tuttavia, le telefonate in teleselezione saranno a carico dell'utente.

Africa/Medio Oriente	41 22/780 41 11
Argentina	541781-4061/69
Australia	61 3 92728000
Austria	43 (0)660 6386
Belgio (in francese)	32 (0)2 6268807
Belgio (in olandese)	32 (0)2 62688 06
Brasile	55 11 829-6612
Canada	(905) 206-4663
Cina	86 10 6505 3888-5959
Corea	82 2 3270 0700
Danimarca	45 (0)39 294099
Filippine	65 272 5300
Finlandia	385 (0)203 47288
Francia	33 (0) 143623434
Germania	49 (0) 180 532-6222
Grecia	30 1 689 64 11
Gran Bretagna	44 (0) 171 512 5202
Hong Kong	(800) 96 7729
India	91 11 682 60 35
Indonesia	6221 350 3408
Irlanda	353 (0) 1662 5525
Israele	972-9-9524848
Italia	39 (0)2 264 10350
Giappone, Osaka	81 6 838 1155
Giappone, Tokyo	81 3 3335-8333
Malaysia	03 2952566
Medio Oriente/Africa	41 22/780 41 11
Messico D.F.	326 46 00
Messico, Guadalajara	669 95 00
Messico, Monterrey	378 42 40
Nuova Zelanda	(09) 356-6640
Norvegia	47 (0)22 116299
Paesi Bassi	31 (0)20 606 8751
Polonia	48 22 37 50 65
Portogallo	351 (0) 144 17 199
Repubblica Ceca	42 (2) 471 7321
Russia	7095 923 50 01
Singapore	65 272 5300
Spagna	34 (9) 02321 123
Svezia	46 (0)8 6192170
Svizzera	41 (0)84 8801111
Taiwan	886 2-2717-0055
Thailandia	(66-2) 661 4011
Turchia	90 1 224 59 25
Ungheria	36 (1) 252 4505
U.S.A.	(208) 344-4131
Venezuela	58 2 239 5664

Dopo la garanzia

È ancora possibile ottenere aiuto dalla HP a pagamento. I prezzi sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. (L'assistenza in linea è sempre disponibile gratuitamente!)

- Per domande brevi solo negli U.S.A., telefonare a (900) 555-1500. La tariffa è di $2,50 per minuto a partire del momento in cui si comincia a parlare con un tecnico.
- Per le telefonate dal Canada o per le telefonate negli U.S.A., che si pensa possano durare più di dieci minuti, telefonare a (800) 999-1148. La tariffa è di US $25 per telefonata, da addebitare su carta di credito Visa o MasterCard.
- Se nel corso di una telefonata, viene stabilito che la stampante ha bisogno di riparazioni ed è ancora in vigore la garanzia per l'hardware, le tariffe verranno addebitate alla HP.

Opzioni per l'estensione della garanzia

Se si desidera prolungare l'assistenza alla stampante oltre l'anno di garanzia di fabbrica, sono disponibili le seguenti opzioni:

- Consultare il rivenditore per ottenere un'estensione dell'assistenza.
- Se il rivenditore non offre contratti, chiamare direttamente la Hewlett-Packard e chiedere informazioni sulle offerte di assistenza. Negli U.S.A., telefonare a (800) 446-0522; in Canada telefonare a (800) 268-1221. Per accordi di assistenza fuori gli U.S.A. e il Canada, rivolgersi all'ufficio HP locale.

6 Ulteriori informazioni sulla stampante e sulle forniture

Manutenzione della stampante

- Usare un panno morbido inumidito con acqua per eliminare polvere, striature e macchie.
- L'interno della stampante non richiede pulizia. Mantenere le parti interne della stampante al riparo dai liquidi.
- Non lubrificare l'asta su cui si spostano i supporti delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro. Il movimento del supporto all'interno della stampante genera normalmente un certo rumore.

Aumento delle prestazioni della stampante

La velocità di stampa e le prestazioni generali della stampante possono essere influenzate da diversi fattori:

- La quantità di RAM nel computer può determinare la velocità di trasmissione dei documenti alla stampante. L'aumento della quantità di RAM nel computer può accelerare questa procedura oltre a rendere più efficiente il funzionamento del computer in operazioni diverse dalla stampa.
- Il driver della stampante in uso può influire notevolmente sulla qualità della stampa. Accertarsi di usare una versione aggiornata di un driver di stampa HP adatto per il modello di stampante a disposizione. Leggere “Software della stampante” a pagina 69 per informazioni su come ottenere un driver aggiornato per la stampante.
- Le dimensioni e la complessità dei documenti da stampare possono influire sulle prestazioni della stampante. Grafici e immagini fotografiche sono generalmente più complessi e vengono stampati più lentamente rispetto ad un documento che contiene solo testo.
- La velocità di elaborazione del computer determina la velocità di trasmissione dei documenti alla stampante.
- La quantità di spazio libero sul disco rigido del computer influisce sulla velocità di stampa. Se il computer ha meno di 100 MB di spazio libero, la stampa dei documenti potrebbe richiedere più tempo.
- L'esecuzione simultanea di numerosi programmi software rallenta la stampa dato che essi utilizzano la RAM del computer. Di conseguenza, limitare il numero di programmi o di documenti aperti contemporaneamente.

Margini minimi di stampa

La stampante non può stampare oltre una certa area sulla pagina, quindi accertarsi che il contenuto del documento rientri nell'ambito dei margini superiore, inferiore, sinistro e destro disponibili per lo specifico formato di carta usato.

Quando viene usato un formato di carta non standard, la larghezza della carta deve essere tra 77 e 215 mm e la lunghezza tra 77 e 356 mm.

Carta formato A4

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1,0 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Margini per carta formato Letter, Legal ed Executive

Margine sinistro:	6,4 mm
Margine destro:	6,4 mm
Margine superiore:	1,0 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Carta formato A5

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1,0 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Carta formato B5

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1,0 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Schede (3x5, 4x6, 5x8 e A6)

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1,0 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Schede Hagaki

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1,0 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Buste

Margine sinistro:	1,0 mm
Margine destro:	11,7 mm
Margine superiore:	3,2 mm
Margine inferiore:	3,2 mm

Carta a modulo continuo - Formato A4 (216 x 297 mm)

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	0,0 mm
Margine inferiore:	0,0 mm

Carta a modulo continuo - Formato Letter (216 x 279 mm)

Margine sinistro:	6,4 mm
Margine destro:	6,4 mm
Margine superiore:	0,0 mm
Margine inferiore:	0,0 mm

Come ordinare accessori e parti di ricambio

Cavo di interfaccia HP compatibile con USB

2 metri di lunghezza	C6518A

Server di stampa HP JetDirect

HP JetDirect 300X	Ethernet/802.3 RJ-45 (10 Base-T/ 100 Base-Tx) Singola porta	J3263

Cartucce di stampa a getto d'inchiostro

Le stampanti 895Cxi, 895Cse, 880C, 882C, 830C, 832C, 815C richiedono:

Nero	HP serie 51645
Tricolore	HP serie C1823

Le stampanti 810C, 812C richiedono:

Nero	HP N. [15] (equivalente a C6615A)
Tricolore	HP N. [23] (equivalente a Serie C1823)

Adattatore di alimentazione (internazionale)

C6409-60014

Cavi di alimentazione

Argentina	8120-8434
Australia	8120-8337
Cina, Taiwan, Filippine	8120-8346
Corea	8120-8339
Europa continentale, Giordania, Libano, Nord Africa, Israele, Russia, Paesi Baltici, Tailandia, Indonesia, Caraibi, America Latina	8120-8340
Giappone	8120-8336
India	8120-8345
Regno Unito, Medio Oriente,	8120-8341
Singapore, Malaysia, Hong Kong	8120-8719
Sud Africa	8120-8347
U.S., Canada, Brasile, America latina, Arabia Saudita	8120-8330

Altre parti di ricambio

Copertura superiore per la stampante serie DJ895C (assemblaggio sportello di accesso)	C6409-60015
Copertura superiore per la stampante serie DJ880C (assemblaggio sportello di accesso)	C6409-60040
Copertura superiore per la stampante serie DJ830C (assemblaggio sportello di accesso)	C6413-60001
Copertura superiore della stampante Serie DJ810C (assemblaggio sportello di accesso)	C5870-40045
Sportello di accesso del cavo (copertura I/O)	C6409-40014
Assemblaggio sportello di accesso per la pulizia	C4557-60076

Manuali utente della stampante per Macintosh

Controllare prima di tutto il sito Web della HP per qualsiasi esigenza di documentazione. La maggior parte della documentazione per le stampanti HP è disponibile in formato PDF per essere visualizzato e stampato da Adobe Acrobat all'indirizzo **http://www.hp.com**

Francese	C6413-90025
Inglese internationale	C6413-90023
Italiano	C6411-90133
Olandese	C6411-90135
Portoghese	C6413-90026
Spagnolo	C6413-90027
Svedese	C6411-90134
Tedesco	C6411-90132

Carta

Carta HP Bright White InkJet Paper

210 x 297 mm, A4, 500 fogli	C1825A
210 x 297 mm, A4, 200 fogli	C5977A
Letter U.S.A., 200 fogli	C5976A
Letter U.S.A., 500 fogli	C1824A

Carta HP Premium Inkjet Paper

210 x 297 mm, A4, 200 fogli	51634Z
Letter U.S.A., 200 fogli	51634Y

Carta HP Premium Inkjet Heavyweight Paper

210 x 297 mm, A4, 100 fogli	C1853A
Letter U.S.A., 100 fogli	C1852A

Carta HP Photo Paper

A4 Asiatico, 20 fogli	C6765A
A4 Europeo, 20 fogli	C1847A
Letter U.S.A., 20 fogli	C1846A

Carta HP Premium Photo Paper

A4 Asiatico, 15 fogli	C6043A
A4 Europeo, 15 fogli	C6040A
Letter U.S.A., 15 fogli	C6039A

Trasparenze HP Premium Inkjet Transparency Film

210 x 297 mm, A4, 20 fogli	C3832A
210 x 297 mm, A4, 50 fogli	C3535A
Letter U.S.A., 20 fogli	C3828A
Letter U.S.A., 50 fogli	C3834A

Trasparenze HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies

210 x 297 mm, A4, 50 fogli	C6053A
Letter U.S.A., 50 fogli	C6051A

Carta a modulo continuo HP Banner Paper

210 x 297 mm, A4, 100 fogli	C1821A
Letter U.S.A., 100 fogli	C1820A

Carta HP Greeting Card Paper

(già marcata per piegatura in quarti)

210 x 297 mm, A4, 20 fogli 20 buste	C6042A
Letter U.S.A., 20 fogli, 20 buste	C1812A

Schede HP Premium Glossy Hagaki Cards

Hagaki card, 20 schede	C6575A

Carta HP Glossy Greeting Card Paper

(già marcata per piegatura a metà)

210 x 297 mm, A4, 10 fogli, 10 buste	C6045A
Letter U.S.A., 10 fogli, 10 buste	C6044A

Carta per trasferimento termico HP Iron-on T-Shirt Transfers

Europeo 210 x 297 mm, A4, 10 fogli	C6050A
Asiatico 210 x 297 mm, A4, 10 fogli	C6065A
Letter U.S.A., 10 fogli	C6049A

La disponibilità di supporti di stampa speciali varia a seconda del Paese.

Informazioni sulle ordinazioni

Per ordinare accessori o parti di ricambio per la stampante, telefonare al rappresentante HP più vicino o telefonare a HP DIRECT ai seguenti numeri per un servizio di spedizione celere:

- **Argentina**: (54 1) 787-7100
  Fax: (54 1) 787-7213
  Hewlett-Packard Argentina, Montañeses 2150
  1428 Buenos Aires, Argentina
- **Australia/Nuova Zelanda**: (03) 895-2895
  China Resources Bldg.
  26 Harbour Road
  Wanchai, Hong Kong
- **Belgio**: 02/778 3092 (o 3090, 3091)
  Fax: 02/778 3076
  Hewlett-Packard Belgium SA/NV
  100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
  1200 BRUXELLES
- **Brasile**: 55-11-7296-4991
  Fax: 55-11-7296-4967
  Edisa Hewlett-Packard SA, R. Aruana 125,
  Tambore, Barueri, São Paulo, Brasile,
  06460-010
- **Canada**: (800) 387-3154, (905) 206-4725
  Fax: (905) 206-3485/-3739
  Hewlett-Packard (Canada) Ltd.,
  5150 Spectrum Way
  Mississauga, Ontario L4W 5G1
- **Toronto**: (416) 671-8383
- **Cile**: (56 2) 203-3233
  Fax: (56 2) 203-3234
  Hewlett-Packard de Chile SA
  Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
  Las Condes, Santiago, Cile
- **Danimarca**: 45 99 14 29
  Fax: 42 81 58 10
  Hewlett-Packard A/S
  Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Finlandia**: (90) 8872 2397
  Fax: (90) 8872 2620
  Hewlett-Packard Oy
  Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
  02200 ESPOO
- **Francia**: (1) 40 85 71 12
  Fax: (1) 47 98 26 08
  EuroParts, 77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
  92625 GENNEVILLIERS

- **Germania**: 07031-145444
  Fax: 07031-141395
  Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
  Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
  71034 BÖBLINGEN
- **Sede vendite internazionali** : (41) 22 780 4111
  Fax: (41) 22 780-4770
  Hewlett-Packard S. A., ISB
  39, rue de Veyrot
  1217 MEYRIN 1, GENEVE - SUISSE
- **Italia**: 02/9212.2336/2475
  Fax: 02/92101757
  Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
  Ufficio Parti di ricambio
  Via G. Di Vittorio, 9
  20063 Cernusco s/N (MI)
- **Giappone**: (03) 3335-8333
  Hewlett-Packard Japan Ltd.
  29-21 Takaido-Higashi 3-chome, sugninami-ku
  Tokyo 168-8585
- **Sede America Latina**: (305) 267-4220
  Fax: (305) 267-4247
  5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
  Miami, FL 33126
- **Messico**: (52 5) 258-4600
  Fax: (54 1) 258-4362
  Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
  Prolongación Reforma #470
  Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- **Paesi Bassi**: 0 33 450 1808
  Fax: 0 33 456 0891
  Hewlett-Packard Nederland B. V.,
  Servizio Diretto Ricambi
  Basicweg 10
  3821 BR AMERSFOORT
- **Norvegia**: 22735926
  Fax: 22735611
  Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
  Drammensveien 169-171
  0212 Oslo
- **Austria - Area Sud Est**: (43-0222) 25 000, ext. 755
  Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610
  Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
  Ersattzteilverkauf
  Lieblg. 1
  A-1222 Wien
- **Spagna**: 1 6 31 14 81
  Fax: 1 6 31 12 74
  Hewlett-Packard Espanola S.A.
  Departamento de Venta de Piezas
  Ctra N-VI, Km. 16,500
  28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Svezia**: 8-4442239
  Fax: 8-4442116
  Hewlett-Packard Sverige AB
  Skalholtsgatan 9, Box 19
  164 93 KISTA
- **Svizzera**: 056/279 286
  Fax: 056/279 280
  Elbatex Datentechnik AG
  Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Regno Unito**
  +44 1765 690061, Fax: +44 1765 690731
  Express Terminals, 47 Allhallowgate
  Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100, Fax: +44 181 568 7044
  Parts First, Riverside Works
  Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587, Fax: +44 1734 521712
  Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
  Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Stati Uniti**: (800) 227-8164
- **Venezuela**: (58 2) 239-4244/4133
  Fax: (58 2) 207-8014
  Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
  Tercera Transversal de Los Ruices Norte, Edificio
  Segre, Caracas 1071, Venezuela
  Apartado Postal 50933, Caracas 1050

In tutte le altre parti del mondo

- Hewlett-Packard Company,
  Intercontinental Headquarters,
  3495 Deer Creek Road,
  Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

6 Ulteriori informazioni sulla stampante e sulle forniture

A Specifiche

DeskJet 895Cxi n. modello C6410A
DeskJet 895Cse n. modello C6410B

Velocità stampa testo in bianco e nero*

EconoFast:	11 pagine per minuto
Normale:	5,1 pagine per minuto
Alta:	4,4 pagine per minuto

Velocità stampa testo in nero con colori*

EconoFast:	9 pagine per minuto
Normale:	4,3 pagine per minuto
Alta:	3 pagine per minuto

Velocità stampa testo in nero con grafica a colori*

EconoFast:	8,5 pagine per minuto
Normale:	3,6 pagine per minuto
Alta:	1 pagina per minuto

Velocità stampa pagina tutta a colori*

EconoFast:	2,8 pagine per minuto
Normale:	1 pagina per minuto
Alta:	0,3 pagina per minuto

Ciclo di produttività

3.000 pagine per mese

DeskJet 880C n. modello C6409A
DeskJet 882C n. modello C6409B

Velocità stampa testo in bianco e nero*

EconoFast:	8 pagine per minuto
Normale:	5 pagine per minuto
Alta:	4,3 pagine per minuto

Velocità stampa testo in nero con colori*

EconoFast:	9 pagine per minuto
Normale:	4,3 pagine per minuto
Alta:	3 pagine per minuto

Velocità stampa testo in nero con grafica a colori*

EconoFast:	6,5 pagine per minuto
Normale:	3,6 pagine per minuto
Alta:	1 pagina per minuto

Velocità stampa pagina tutta a colori*

EconoFast:	2 pagine per minuto
Normale:	0,75 pagina per minuto
Alta:	0,3 pagina per minuto

Ciclo di produttività

2.000 pagine per mese

DeskJet 830C modello n. C6413A
DeskJet 832C modello n. C6413B

Velocità stampa testo in bianco e nero

EconoFast:	8 pagine per minuto
Normale:	4,6 pagine per minuto
Alta:	4,0 pagine per minuto

Velocità stampa testo in nero con colori*

EconoFast:	5,5 pagine per minuto
Normale:	3,8 pagine per minuto
Alta:	2,6 pagine per minuto

Velocità stampa testo in nero con grafica a colori

EconoFast:	5,0 pagine per minuto
Normale:	3,1 pagine per minuto
Alta:	0,8 pagina per minuto

Velocità stampa pagina tutta a colori*

EconoFast:	1,4 pagine per minuto
Normale:	0,5 pagina per minuto
Alta:	0,2 pagina per minuto

Ciclo di produttività

1.000 pagine per mese

DeskJet 810Cxi modello n. C6411A
DeskJet 812Cse modello n. C6411B

Velocità stampa testo in bianco e nero

EconoFast:	6,5 pagine per minuto
Normale:	4,6 pagine per minuto
Alta:	4,0 pagine per minuto

Velocità stampa testo in nero con colori*

EconoFast:	5,5 pagine per minuto
Normale:	3,8 pagine per minuto
Alta:	2,6 pagine per minuto

* Valori approssimativi. La velocità esatta può variare a seconda della configurazione di sistema, del programma software e della complessità del documento.

Velocità stampa testo in nero con grafica a colori

EconoFast:	4,5 pagine per minuto
Normale:	3,1 pagine per minuto
Alta:	0,8 pagina per minuto

Velocità stampa pagina tutta a colori*

EconoFast:	1,4 pagine per minuto
Normale:	0,5 pagina per minuto
Alta:	0,2 pagina per minuto

Ciclo di produttività

1.000 pagine per mese

DeskJet 815C modello n. C6411C

Velocità stampa testo in bianco e nero*

EconoFast:	7,5 pagine per minuto
Normale:	4,6 pagine per minuto
Alta:	4,0 pagine per minuto

Velocità stampa testo in nero con grafica a colori*

EconoFast:	5,5 pagine per minuto
Normale:	3,8 pagine per minuto
Alta:	2,6 pagine per minuto

Velocità stampa testo in misto con grafica a colori *

EconoFast:	5 pagine per minuto
Normale:	3,1 pagine per minuto
Alta:	0,8 pagina per minuto

Velocità stampa pagina tutta a colori *

EconoFast:	1,4 pagine per minuto
Normale:	0,5 pagina per minuto
Alta:	0,2 pagina per minuto

Ciclo di produttività

1000 pagine al mese

Le specifiche seguenti si applicano alle stampanti HP DeskJet Serie 895C, Serie 880C, Serie 830C e Serie 810C.

Risoluzione True Type™ in nero (a seconda del tipo di carta)

EconoFast:	300 x 300 dpi
Normale:	600 x 600 dpi
Alta:	600 x 600 dpi

Risoluzione a colori (a seconda del tipo di carta)

EconoFast:	300 x 300 dpi
Normale:	PhotoRet II
Alta:	PhotoRet II

Tecnologia di stampa

Stampa termica a getto d'inchiostro pronta all'uso

Compatibilità software

Applicazioni compatibili con MacOS

Pulsanti/Spie

Riprendi, pulsante e spia
Alimentazione, pulsante e spia
levetta per carta a modulo continuo
cartuccia di stampa a getto d'inchiostro, spia

Interfaccia I/O

Bus seriale universale

Dimensioni

17,56 pollici L x 7,2 pollici H x 13,8 pollici P
446 mm L x 185 mm H x 355 mm P

Peso

5,5 kg. senza alimentatore e penne

Ambiente operativo

Massima temperatura operativa:
da 5 a 40 gradi C

Umidità: da 15 a 80% RH senza condensa

Condizioni operative consigliate per ottenere la migliore qualità di stampa:
da 15 a 35 gradi C
da 20 a 80% RH senza condensa

Temperatura di stoccaggio: da -40 a 60 gradi C

Consumo di energia

Massimo 5 watt spenta
Massimo 5 watt non operativa
20 - 30 watt media massima durante la stampa

Requisiti di alimentazione

Adattatore di alimentazione (ingresso universale)

Tensione di ingresso:	da 100 a 240 VAC (±10%)
Frequenza di ingresso:	da 50 a 60 Hz (±3 Hz)

Accoglie automaticamente tutta la gamma di voltaggi e frequenza della linea CA. L'adattatore di alimentazione non è corredato di interruttore di accensione.

Emissione di rumori dichiarata conforme a ISO 9296:

Livello potenza acustica, LWAd (1B=10dB): 5,5 B in modalità Normale.

Livello pressione acustica, LpAm (posizioni astanti): 42 dB in modalità Normale.

Grammatura dei supporti

Carta:	da 60 a 200 g/m2
Buste:	da 75 a 90 g/m2
Schede (index cards):	da 110 a 200 g/m2; spessore massimo 0,3 mm
Carta a modulo continuo:	75 g/m2

Alimentazione dei supporti

Fogli:	fino a 100 fogli
Carta a modulo continuo:	fino a 20 fogli
Buste:	fino a 15 buste
Schede (index cards):	fino a 30 schede
Trasparenze:	fino a 25 fogli
Etichette:	fino a 20 fogli di etichette di carta Avery Usare solo fogli formato Letter U.S.A. o formato A4. Usare solo etichette di carta create espressamente per l'uso con le stampanti a getto d'inchiostro HP.
Capacità vassoio di USCITA:	fino a 50 fogli

Formato dei supporti di stampa

Formato personalizzato:	
Larghezza:	da 77 a 216 mm
Lunghezza:	da 77 a 356 mm
Letter U.S.A.:	216 x 279 mm
Carta a modulo continuo Letter U.S.A.:	216 x 279 mm
Legal U.S.A.:	216 x 356 mm
Executive:	184 x 267 mm
Buste N. 10 U.S.A.:	105 x 241 mm
Busta biglietto di di invito A2:	111 x 146 mm
Scheda (index card):	76 x 127 mm
Scheda (index card):	102 x 152 mm
Scheda (index card):	127 x 203 mm
A4 Europeo:	210 x 297 mm
A5 Europeo:	148 x 210 mm
Carta a modulo continuo A4 Europeo:	210 x 297 mm
B5-JIS:	182 x 257 mm
Busta DL: europeo:	220 x 110 mm
Busta C6 europeo:	114 x 162 mm
Cartolina A6 europeo:	105 x 148 mm
Schede Hagaki:	100 x 148 mm

B Informazioni legali

Avvisi regolamentari

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
415.857.1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Adattatore di alimentazione

L'adattatore di alimentazioni non può essere riparato. Se difettoso, va scartato o restituito al rivenditore.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づく第二種情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기이오니,만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Garanzia limitata

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Software	90 giorni
Cartucce d'inchiostro	90 giorni
Stampante	1 anno

A. Termini della garanzia

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce che i prodotti HP sopra specificati saranno esenti da difetti di materiale e lavorazione per le durate sopra specificate, a decorrere dalla data di acquisto. Il cliente è responsabile della conservazione di una prova della data di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia di HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce per nessun prodotto che esso funzionerà senza interruzioni o errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
   a. modifiche oppure manutenzione inadeguata o impropria;
   b. software, interfacce, supporti di stampa, parti o ricambi non messi in commercio o approvati di HP;
   c. funzionamento del prodotto fuori delle specifiche HP.
4. Per le stampanti HP, l'uso di cartucce non prodotte da HP o ricaricate con inchiostro non prodotto da HP non ha effetto né sulla garanzia fornita né su un eventuale contratto di assistenza stipulato tra il cliente e HP. Tuttavia, se un eventuale guasto o danno della stampante fosse attribuibile all'uso di una cartuccia no prodotta da HP o ricaricata con inchiostro non prodotto da HP, HP fatturerà in base alle proprie tariffe standard le ore lavorative e i materiali necessari per intervenire sulla stampante e porre rimedio allo specifico guasto o danno.
5. Se durante il periodo di garanzia HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto (software, supporti di stampa o cartucce) coperto dalla garanzia HP, HP sostituirà il prodotto difettoso. Se durante il periodo di garanzia HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, HP, a sua discrezione, sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP, entro un tempo ragionevole HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto
7. HP non ha alcun obbligo di riparare o sostituire un prodotto difettoso o rimborsarne il prezzo d'acquisto fintantoché il cliente non lo recapita ad HP.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o come nuovi, con funzionalità almeno uguali a quelle del prodotto da sostituire.
9. La garanzia HP è valida in qualsiasi Paese in cui i prodotti HP sopra elencati sono distribuiti da HP, tranne il Medio Oriente, l'Africa, l'Argentina, il Brasile, il Messico, il Venezuela e i "Departements D'Outre-Mer" della Francia. Per queste aree la garanzia è valida solo nel Paese di acquisto. I contratti per estensione della garanzia, quali gli interventi presso la sede del cliente, possono essere conclusi rivolgendosi a qualsiasi centro di assistenza HP autorizzata nei Paesi in cui il prodotto è distribuito da HP o da un distributore autorizzato.

B. Limitazioni della garanzia

1. È ESCLUSA QUALSIASI ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AI PRODOTTI HP SI ESCLUDONO DA PARTE DI HP O DEI SUOI FORNITORI SPECIFICAMENTE LE GARANZIE IMPLICITE O LE CONDIZIONI DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO.

C. Limitazioni di responsabilità

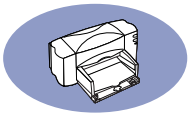
1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. FATTO SALVO IL CASO DI DOLO O COLPA GRAVE E QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA IN NESSUN CASO NÉ HP È I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI CONTRATTUALI O EXTRACONTRATTUALI.

D. Norme di legge

1. La presente garanzia dà al cliente specifici diritti. Il cliente può avere anche altri diritti che variano da uno Stato all'altro degli U.S.A., da una provincia all'altra del Canada e da un Paese all'altro.
2. La presente garanzia si sostituisce alle norme di legge italiane e ne esclude l'applicabilità. Le norme di legge locali possono non consentire nei confronti del cliente alcune esclusioni di responsabilità e limitazioni contenute nella presente garanzia. Per esempio, alcuni Stati degli U.S.A., come pure alcuni fuori degli U.S.A. (comprese le province del Canada) possono:
   a. vietare che le limitazioni di responsabilità e le limitazioni contenute nella presente garanzia limitino i diritti spettanti ad un consumatore (per esempio, nel Regno Unito) per legge;
   b. limitare in altro modo la facoltà di un produttore di imporre tali rifiuti di responsabilità e limitazioni;
   c. dare al cliente ulteriori diritti di garanzia, specificare la durata di garanzie implicite che il produttore non può rifiutare o vietare limitazioni della durata di garanzie implicite.
3. PER TRANSAZIONI CON I CLIENTI CHE SI SVOLGONO IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA, I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA, ENTRO I LIMITI DI LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO LE NORME APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP A TALI CLIENTI E SI AGGIUNGONO ALLA PRESENTE GARANZIA.

Garanzia Hewlett-Packard per l'anno 2000 per prodotti consumer distribuiti tramite rivenditori

Ai sensi ed alle condizioni del Certificato di Garanzia HP fornito con il presente Prodotto, HP garantisce che questo Prodotto HP sarà in grado di gestire correttamente i dati relativi a date (compresi tra l'altro calcoli, comparazioni e calcoli sequenziali) in relazione al passaggio dal ventesimo al ventunesimo secolo, dal 1999 all'Anno 2000, compreso il calcolo degli anni bisestili, quando usato nel rispetto della documentazione fornita da HP (comprese eventuali istruzioni per la installazione di patches o aggiornamenti), purchè tutti gli altri prodotti (hardware, software e firmware) operanti in connessione con i Prodotti HP siano in grado di scambiare correttamente con questi i dati relativi a date. La validità della presente garanzia si estende sino al 31 gennaio 2001.



Indice

A

Accensione e spegnimento della stampante 4
accesso posteriore, sportello 68
accessori
  numeri telefonici per l'ordinazione 76
Adattatore di alimentazione 4
adattatore di alimentazione 74
  acquisto 74
  avviso 82
  numeri di parte 74
aggiornamenti del software 69
Aggiunta di carta 8
Alimentazione, pulsante 80
Alimentazione, spia 80
allineamento cartucce di stampa 55
Alta, modalità 36
  velocità di stampa 79
ambiente operativo 79, 80
Apertura del coperchio superiore 5
assistenza
  assistenza tecnica 69
  in linea 69
  siti Web e forum per gli utenti 69
assistenza elettronica 69
assistenza in linea
  manutenzione, sito Web 59
assistenza tecnica 69
assistenza, sito Web sulla manutenzione 59
assitenza clienti 69
aumento delle prestazioni della stampante 72
avvisi regolamentari 82

B

biglietti da visita 43
buste
  alloggiamento per singola busta 39
  con fermagli 32
  con finestre 32
  danneggiate 32
buste (cont.)
  dimensioni metriche 81
  in rilievo 32
  lucide 32
  margini minimi 73
  numero massimo per un gruppo 40
  piccole 41
  problemi con 41
  scelta 39, 81
  stampa 39–41
  tipi da evitare 32, 39
buste con finestre 39
buste singole 39

C

Capacità del vassoio di alimentazione 8
capovolgere orizzontalmente, stampa
  trasparenze 45
Caricamento della carta 8
  istruzioni di base 8
caricamento della carta
  buste 41
  carta a modulo continuo 49
  carta a trasferimento termico 51
  fogli di etichette 42
  gruppo di schede 44
  tipo di carta fotografica 39
  trasparenze 46
Carta
  aggiunta 8
  caricamento 8
  caricamento della carta 8
  lato di stampa rivolto verso il basso 9
  vassoi 8
carta
  bianco luminoso 30
  condizione 32
  dimensioni metriche 81
  elenco dei tipi 31
  formati, opzioni 30
  Hewlett-Packard 30
carta (cont.)
  in rilievo 32
  luminosità 30
  margini minimi, per tipo 73
  numeri di parte 75
  opacità 30
  patinata 30
  per fotocopie 30
  per fotografie 30
  per la stampa di fotografie 38
  per stampanti a getto d'inchiostro 32
  peso 30, 81
  selezione 30–32
  specifiche 81
  stampa su entrambi i lati 30
  tipi consigliati 30
  tipi da evitare 32
  tipi da usare 30–32
carta a modulo continuo
  margini minimi 73
Carta a modulo continuo HP Banner Paper 76
carta attaccata, *Vedere inceppamenti della carta*
carta consigliata
  numeri di parte 75
Carta Hewlett-Packard
  come ordinare dalla HP 75
Carta HP Bright White InkJet Paper 75
Carta HP Greeting Card Paper 76
Carta HP Photo Paper 75
Carta HP Premium Inkjet Heavyweight Paper 75
Carta HP Premium Inkjet Paper 75
Carta HP Premium Photo Paper 75
carta in rilievo 30, 32
carta lucida 30
carta patinata 30
Carta per trasferimento termico HP Iron-on T-Shirt Transfers 76
carta speciale 75
carta, *Vedere striscioni, schede, trasferimenti termici, etichette*

carte raccomandate
elenco 31
fotografie 30
per schede 43
per striscioni 47
per trasparenze 44
tipi da evitare 32
trasferimenti termici 51
usi consigliati 30
cartoline 43
cartoline di auguri 43
cartucce con inchiostro essiccato 53
Cartucce di ricambio 7
cartucce di stampa a getto d'inchiostro 60
acquisto 59
allineamento 55
conservazione 54
danno causato da rabboccamento 59
essiccate 53
numeri di parte 52, 60, 74
ordinare 74
problemi con 54
pulizia per migliorare la stampa 55
rabboccamento 59
rimozione 53
sostituzione 53
spia 54
uso 54
vuota 53
Cartucce di stampa a getto di inchiostro
allineamento 12
contatti elettrici 5
inserimento delle cartucce nei supporti 6
installazione 5, 6
numeri parte 7
richieste 6
rimozione del nastro 5
supporti, illustrati 5
ugelli dell'inchiostro 5
vuote 6
cartucce di stampa, *Vedere cartucce di stampa a getto d'inchiostro*
Cartucce, *consultare Cartucce di stampa a getto di inchiostro*
cartuccia di stampa, spia 80
Casella delle impostazioni di stampa, *consultare Casella delle impostazioni di stampa HP* 14
Cavi
connessione 4, 10
consigliati 74
Cavo
connessione ad un server di stampa esterno HP JetDirect 300X 10
connessione USB 10
Cavo di alimentazione
acquisto 74
collegamento 4
numeri di parte 74
staccare durante la pulizia 57
Chiusura del coperchio superiore 6
ciclo di produttività 79
Collegamento del cavo di alimentazione 4
Collegamento della stampante 4
colore
risoluzione 80
scelta della carta 30
stampa 30
come scegliere la carta 30–32
compatibilità software 80
composti, moduli 32
Computer
collegamento del cavo di alimentazione 4
installazione del software della stampante 2–3
computer
creazione dei file dalle fotografie 38
RAM e velocità di stampa 72
velocità della CPU e velocità 72
Connessione
adattatore di alimentazione 4
cavo di alimentazione 4
cavo USB 10
con un server di stampa esterno HP JetDirect 300X 10
Connessione alla stampante 10
Connessione EtherTalk Network
requisiti di sistema vi
scelta della stampante 11
Connessione USB
requisiti di sistema vi
scelta della stampante 11
conservazione delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro 54
consumo di energia 80
Contatti elettrici delle cartucce 5
Coperchio superiore 5
Coperchio, apertura 5
copertura superiore
acquisto 74
numero di parte 74
corrosione causata da cartucce rabboccate 60

D

dimensioni carta
per tipo di carta 81
dimensioni di carta metriche 81
dischi, ordine del software 69
domande
sulla stampante 69
driver della stampante
e qualità di stampa 72
driver per stampante
aggiornamenti 69

E

EconoFast, modalità 36, 45
velocità di stampa 79
eliminazione di carta inceppata 68
emissioni di rumori 81
etichette
caricamento dei fogli 42
e inceppamenti della carta 68
scelta dei tipi da usare 42, 81
stampa 42
tipi da evitare 42
etichette per stampanti a getto d'inchiostro, raccomandate 42

F

FCC statement 82
Fermi delle cartucce di stampa a getto di inchiostro 6
finestra delle impostazioni di stampa HP
  Libro, opzione 35
  Tavoletta, opzione 36
Finestre di dialogo, *consultare Casella delle impostazioni di stampa HP e Casella degli strumenti HP* 14
fogli trasparenti, *Vedere trasparenze*
formato
  carta 30
  specifiche 81
  supporti 81
formato dei supporti di stampa 81
formato della carta
  e margini minimi 73
forniture, numeri telefonici per l'ordinazione 76
forum in linea 69
forum per gli utenti 69
fotografie
  asciugatura 39
  carta 30
  carta raccomandata 30
  carte raccomandate 38
  effetto dell'umidità 39
  scansione 37
  stampa 37–39
  sviluppo digitale della pellicola 38
fronte/retro, stampa 34
  inchiostro, sbavature 36

G

garanzia 83
garanzie
  cartucce rabboccate escluse 60
  estensioni 71
grafici 30
grammatura dei supporti consigliata 81

H

Hewlett-Packard, carta 30
Hewlett-Packard, come raggiungerla in linea 69
HP Banner Paper 31, 47
HP Bright White InkJet Paper 31
HP Deluxe Photo Paper 38
HP Direct 76
HP FIRST 69
HP Greeting Card Paper 31
HP Iron-on T-Shirt Transfers 32
HP Photo Paper 38
HP Premium Inkjet Heavyweight Paper 31
HP Premium Inkjet Paper 31
HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies 32, 44
HP Premium Inkjet Transparency Film 31
HP Premium Photo Paper 31, 38

I

Illustrazioni
  aggiunta di carta
    Vassoio di Uscita 8
  apertura del coperchio superiore 5
  caricamento della carta 8
  cartucce di stampa a getto di inchiostro 5
  chiusura del coperchio superiore 6
  collegamento del cavo di Alimentazione
    Stampante
      cavo di alimentazione 4
  connessione del cavo di alimentazione 4
  Connessione dell'adattatore di alimentazione 4
  connessioni alla stampante 10
  contatti elettrici delle cartucce 5
  coperchio superiore 5
  fermi delle cartucce di stampa a getto di inchiostro 6
Illustrazioni (cont.)
  inserimento delle cartucce di stampa a getto di inchiostro 5, 6
  rimozione dall'imballaggio 1
  scorrimento dei regolatori carta verso l'interno 9
  scorrimento dei regolatori della carta verso l'esterno 8
  supporto 5
  ugelli dell'inchiostro 5
  vassoio di alimentazione 8
  vassoio di uscita 8
illustrazioni
  alloggiamento per singola busta 40, 43
  caricamento delle buste 40, 43
  caricamento delle etichette 42
  caricamento delle schede 43
  caricamento delle trasparenze 45
  inserimento di una singola busta 40, 43
  levetta per carta a modulo continuo 48
  Libro, opzione 34
  preparazione della carta a modulo continuo 48
  pulizia del supporto delle cartucce 58
  pulizia delle cartucce di stampa 58
  regolatori verso l'interno 43
  rimozione delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro 57
  stampa delle buste 39–41
  stampa di poster 46
  stampa di striscioni 48–49
  Tavoletta, opzione 36
Imballaggio dei materiali, rimozione 1
immagini, carta per 30
impostazioni di stampa
  fotografie 38
  stampa su entrambi i lati 35, 37, 38

inceppamenti carta
causati da cattive condizioni 32
striscioni 50
inceppamenti della carta 68
impossibile trovare la carta 68
recupero da 68
inchiostro
allineamento cartucce di stampa 55
macchie 32
rabboccamento delle cartucce di stampa 60
respingere 32
sbavature 36
sostituzione delle cartucce di stampa 53
inchiostro si spande 32
inchiostro, sbavature 36
indirizzi per l'ordinazione delle forniture 76
Inserimento delle cartucce 5
inserimento di una singola busta 40, 43
Installazione
software della stampante 2–3
interfaccia I/O 80
internazionali
Manuali utente 75
inviti 30

L

levetta per carta a modulo continuo 48, 80
levigatezza della carta 30
Libro, opzione 35
luminosità della carta 30

M

magliette, trasferimenti termici 51
Manuali utente 75
Manuali utente in lingue straniere 75
manuali, come ordinare 75
manutenzione
sito Web, indirizzo 59
manutenzione
pulizia 72
margini
carta a modulo continuo 73
minimi, per tipo di carta 73
margini di stampa 73
modalità di stampa
Alta 79
EconoFast 79
Normale 79
velocità di stampa 79
moduli commerciali 32
moduli composti 32
Multipresa, uso con la stampante 4

N

Nastro delle cartucce di stampa a getto di inchiostro 5
Normale, modalità 45
velocità di stampa 79
numeri di parte
accessori e parti di ricambio 74
per cartucce di stampa a getto d'inchiostro 52, 60
Numeri parte 7
numeri telefonici per l'ordinazione delle parti 76
numero massimo di buste per un gruppo 40

O

opacità della carta 30
opzioni di stampa
Striscione 47
ordinare
accessori e parti di ricambio 76
indirizzi per 76
manuali 75
ordinazione
aggiornamenti del software 69
orizzontale, stampa
schede 44

P

pellicola, sviluppo 38
perdite d'inchiostro da una cartuccia rabboccata 60
peso
carta 30, 81
supporti consigliati 81
poster
stampa 46
preparazione della carta a modulo continuo 48
Presa di alimentazione 4
Printer Services, scheda
pulizia delle cartucce di stampa 55
problemi
buste 41
carta danneggiata 32
cartucce di stampa 60
cartucce di stampa a getto d'inchiostro 60
espulsione della carta 68
fogli di etichette 42
inceppamento della carta 68
inchiostro sulle etichette non si asciuga 42
inchiostro, sbavature 36
prevenire (per cartucce) 54, 58
qualità di stampa scadente 55
stampa delle buste 39, 41
stampa delle trasparenze 46
stampa di striscioni 50
striature di inchiostro 55, 56, 60
tipi di carta da evitare 32
una sola cartuccia di stampa a getto d'inchiostro 54
uso di cartucce di stampa a getto d'inchiostro rabboccate 59
problemi di stampa 55
problemi elettrici causati da cartucce rabboccate 60
pulizia delle cartucce di stampa 55
Pulsante
Alimentazione 4, 5
pulsante
Riprendi 45, 49, 68
Pulsante di alimentazione 4, 5

Q

qualità di stampa
  Alta, modalità 36
  EconoFast, modalità 36, 45
  inchiostro, sbavature 36
  Normale, modalità 45
  per la stampa di fotografie 38
  pulizia delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro 55
  trasparenze 44
  uso di cartucce di stampa a getto d'inchiostro rabboccate 59
qualità di stampa, problemi 55

R

rabboccamento delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro 59
Regolatori del foglio 8
Regolatori della carta 8, 9
regolatori verso l'interno 41, 43
regolatori, foglio 41, 43
requisiti di alimentazione 79
Requisiti di sistema
  connessione EtherTalk Network vi
  connessione USB vi
ricettari 43
Rimozione della stampante dall'imballaggio 1
Riprendi, pulsante 45, 49, 68, 80
Riprendi, spia 80
risoluzione 80
risoluzione a colori 80
risoluzione in bianco e nero 80

S

scansione di fotografie 37
scaricamento di nuovo software 69
Scelta risorse
  selezione della stampante 11
Scheda di manutenzione della stampante
  allineamento delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro 55
schede
  dimensioni metriche 81
  formati non standard 44
  gruppo 43
  margini minimi 73
  orientamento 44
  scelta della carta per 43, 81
  stampa 43
schede (index cards) 43
Schede HP Premium Glossy Hagaki Cards 76
Server di stampa
  HP JetDirect 300X vi, 10
server di stampa
  HP JetDirect 170X 74
  HP JetDirect 300X 74
  HP JetDirect 500X 74
  HP JetDirect EX Plus 74
  HP JetDirect EX Plus3 74
  numeri di parte 74
Server di stampa esterni HP JetDirect 74
Servizi di assistenza clienti HP 69
sicurezza dei bambini con le cartucce a getto d'inchiostro 58
sito Web
  manutenzione 59
Software
  installazione 2–3
Software della stampante 14
  casella delle impostazioni di stampa HP 14
  installazione 2–3
software della stampante
  aggiornamenti 69
sostituzione delle cartucce di stampa a getto d'inchiostro 53
specifiche 79, 80
specifiche tecniche 79
Spie
  alimentazione 5
  cartuccia di stampa a getto di inchiostro 5, 7
spie
  Cartuccia di stampa a getto d'inchiostro 54
  Riprendi 49
Sportello
  accesso ai cavi 10
  coperchio superiore 1
sportello
  accesso posteriore 68
  acquisto 74
Sportello di accesso ai cavi 10
sportello di accesso del cavo
  acquisto 74
  numero di parte 74
sportello di accesso per la pulizia, *Vedere sportello di accesso posteriore*
sportello di accesso posteriore 68
  acquisto 74
  numero di parte 74
stampa
  buste 39–41
  di lato, *Vedere orizzontale*
  entrambi i lati 34
  etichette 42
  fotografie 37–39
  poster 46
  qualità 55
  schede 43
  striscioni 47–50
  trasferimenti termici 51
  trasparenze 44–46
Stampa di un lato della carta 9
stampa fronte/retro
  selezione della carta per 30
stampa orizzontale
  Vedere orizzontale
stampa poco nitida 50
stampa su due facciate, *Vedere stampa su entrambi i lati*
stampa su entrambi i lati 34
  carta 30
  inchiostro, sbavature 36
  Libro, opzione 35
  problemi 36
  selezione della carta 30
  Tavoletta, opzione 36
Stampante
  accensione 4
  accensione e spegnimento 4
  allineamento delle cartucce 12

Stampante (cont.)
capacità di caricamento carta 8
caricamento della carta 8
collegamento 4
connessione ad un cavo USB 10
connessione ad un server di stampa esterno HP JetDirect 300X 10
connessioni 10
regolatori del foglio 8
rimozione dall'imballaggio 1
scelta con connessione EtherTalk 11
scelta con connessione USB 11
tipi di cavo 10
vassoi della carta 8
vassoio di alimentazione 8
vassoio di uscita 8
stampante
accessori e parti di ricambio 76
aggiornamenti del driver 69
aumento delle prestazioni 72
dimensioni 80
documentazione, sito Web 75
driver e qualità di stampa 72
Manuali utente 75
peso 80
specifiche 79
ulteriori informazioni in linea 69
vassoi della carta 81
velocità 79
striscioni
dimensioni metriche 81
inceppamenti carta 50
preparazione della carta per 48
scelta della carta per 47, 81
stampa 47–50
Strumenti HP 55
Supporti, della cartuccia 5
sviluppo digitale della pellicola 38

T

Tavoletta, opzione 36
tecnologia di stampa 80
temperature consigliate
per cartucce di stampa a getto d'inchiostro 54
temperature, gamma
per cartucce 54
tempo di asciugatura
fotografie stampate 39
trasparenze 44, 46
tipi di carta 31
tipo di carta
Altre pellicole per trasparenze 45
Altro tipo di carta per fotografie 38
Carta speciale 45, 46, 47, 51
HP Deluxe Photo Paper 38
HP Glossy Greeting Card Paper 45, 46, 47, 51
HP Greeting Card Paper 45, 46, 47, 51
HP Photo Paper 38
HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies 45
HP Premium Photo Paper 38
HP Premium Transparency Film 45
Pellicole per trasparenze 45
Tipi di carta fotografica 38
trasferimenti termici 51
selezione della carta 30
stampa 51
trasparenze
nastro adesivo 45
problemi 46
qualità di stampa 45
scelta dei tipi da usare 44
scrivere sulle 44, 51
stampa 44–46
Trasparenze HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies 76
Trasparenze HP Premium Inkjet Transparency Film 75

U

Ugelli dell'inchiostro 5

V

Vassoi
regolatori 8, 9
vassoi
di alimentazione 81
di uscita 81
regolatori 41, 43
Vassoio della carta
riempimento 8
vassoio della carta
capacità 81
Vassoio di alimentazione 8
uso del 8
vassoio di alimentazione
capacità 81
vassoio di uscita 81
velocità di stampa 45, 79
colore 79
in bianco e nero 79
specifiche 79
trasparenze 45
velocità stampa in bianco e nero 79

Specifiche ambientali della stampante DeskJet

Dichiarazione ambientale

La Hewlett-Packard migliora continuamente la progettazione ed i processi di produzione delle stampanti HP DeskJet per ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità dove le stampanti vengono fabbricate, spedite e utilizzate. Hewlett-Packard ha sviluppato inoltre processi per ridurre al minimo l'impatto negativo causato dall'eliminazione della stampante al termine del loro ciclo di vita.

Riduzione ed eliminazione

Ozono: tutte le sostanze chimiche che danneggiano la fascia di ozono (ad esempio il CFC) sono state eliminate dai processi di fabbricazione della Hewlett-Packard.
Numero di componenti: nelle prime fasi della progettazione, il numero complessivo di componenti usati dalla stampante viene ridotto al minimo, per ridurre i costi di fabbricazione e per semplificarne l'eliminazione al termine del ciclo di vita.
Imballaggio della stampante: i materiali per l'imballaggio per la stampante sono stati selezionati in modo da fornire la massima protezione al minor costo possibile, e, contemporaneamente, cercando di minimizzare l'impatto ambientale e facilitarne il riciclaggio. Grazie alla seria progettazione della stampante HP DeskJet è possibile minimizzare sia il numero di materiali d'imballaggio, sia la frequenza di danni.

Riciclaggio

Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato minimizzato e i materiali diversi sono disposti in modo da facilitarne la separazione. Le diverse chiusure e i connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili La stampante è stata progettata in modo che i componenti più importanti siano accessibili velocemente per ottimizzarne il disassemblaggio e la riparazione. I componenti in plastica sono stati creati in non più di due colori per migliorarne le opzioni di riciclaggio.
Materiali di plastica: i principali componenti costruiti in plastica sono marcati con il contenuto in plastica in modo da poterne semplificare il riciclaggio.
Stampanti e cartucce di stampa: in alcuni stati, Hewlett-Packard dirige dei programmi pilota per ritirare le stampanti e le cartucce di stampa per riutilizzarne i materiali ed eliminarle rispettando l'ambiente. Per informazioni sullo stato attuale dei programmi, contattare un rappresentante della Hewlett-Packard.
Carta: questa stampante è progettata per facilitare l'uso di carta riciclata come supporto di stampa. Tutti i manuali sono stampati su carta riciclata, a patto che questa sia disponibile nello stato dove il manuale è pubblicato.

Risparmio energetico

Questa stampante è stata progettata tenendo in considerazione il problema del risparmio energetico. La stampante consuma meno di 5 watt in stato di attesa. In qualità di partner del programma ENERGY STAR, Hewlett-Packard ha determinato che questo prodotto soddisfa i requisiti ENERGY STAR per il risparmio energetico.

Consumo di energia quando spenta: anche se la stampante è spenta, consuma una minima quantità di energia. Per evitare il consumo di energia, spegnere la stampante e rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Supporto DeskJet su Internet!*

Informazioni su altri prodotti:

http://www.hp.com

Servizio di assistenza clienti:

http://www.hp.com/support/home_products

*Le informazioni presenti in questi siti web potrebbero essere disponibili solo in lingua inglese.

Stampato su carta riciclata.

C6411-90133

HEWLETT® PACKARD
Expanding Possibilities

Italiano
Numero di parte C6411-90133
Stampato nella Rep. Fed. Tedesca 6/99